

# CATALOGO CORSI ..... SCUOLA INTERREGIONALE DI POLIZIA LOCALE



## SOCI FONDATORI

Regione Emilia-Romagna, Liguria, Toscana, Comune di Modena

## SOCI PARTECIPANTI

Regione Piemonte  
Città Metropolitana Di Firenze  
Città Metropolitana Di Genova  
Comune di Alessandria  
Comune di Arezzo  
Comune di Bellaria Igea-Marina  
Comune di Bologna  
Comune di Bondeno  
Comune di Borgo Val Di Taro  
Comune di Casalecchio  
Comune di Casalgrande  
Comune di Castellarano  
Comune di Cecina  
Comune di Cesena  
Comune di Cesenatico  
Comune di Ferrara  
Comune di Fidenza  
Comune di Firenze  
Comune di Follonica  
Comune di Forlì  
Comune di Genova  
Comune di Grosseto  
Comune di Imola  
Comune di Lerici  
Comune di Livorno  
Comune di Loano  
Comune di Lucca

Comune di Noceto  
Comune di Orbetello  
Comune di Parma  
Comune di Piacenza  
Comune di Pistoia  
Comune di Prato  
Comune di Quattro Castella  
Comune di Ravenna  
Comune di Reggio Emilia  
Comune di Riccione  
Comune di Rimini  
Comune di Rosignano Marittimo  
Comune di Sassuolo  
Provincia La Spezia  
Unione Bassa Reggiana  
Unione Comuni Area Nord  
Unione Comuni del Frignano  
Unione Comuni Montani Della Lunigiana  
Unione Comuni Pianura Reggiana  
Unione Comuni Terre E Fiumi - Copparo  
Unione Comuni Val D'Enza  
Unione dei Comuni Montani del Casentino  
Unione Pedemontana Parmense  
(aderente)  
Unione Terre D'argine  
Unione Terre di Castelli  
Unione Valli e Delizie

Responsabile:  
Liuba Del Carlo

Finito di stampare:  
Settembre 2018



**LA SCUOLA INTERREGIONALE DI POLIZIA LOCALE DELLE REGIONI EMILIA-ROMAGNA, LIGURIA E TOSCANA, SIPL**, è nata nell'ottobre 2008, dalla trasformazione della Scuola Specializzata di Polizia locale dell'Emilia-Romagna, SPL, in un ente sovraregionale. L'esperienza di SIPL nasce dall'impegno di Enti Territoriali nella promozione e qualificazione di un servizio di Polizia Locale, ispirato ai principi del Codice europeo di etica per la Polizia adottato dal Consiglio d'Europa nel 2001 e, in particolare, ai principi di servizio e di prossimità ai cittadini, con l'obiettivo di rispondere più efficacemente alla domanda di regolazione della vita sociale e di sicurezza delle comunità locali.

In linea con ciò, la Scuola Interregionale persegue i propri obiettivi formativi in coerenza con gli indirizzi propri di ciascuna Regione, contribuendo, altresì, alla diffusione di criteri omogenei di intervento nei diversi contesti regionali, al fine di rispondere al bisogno formativo degli addetti delle Polizie locali e di consolidare il patrimonio tecnico-scientifico della categoria.

Le attività realizzate dalla Scuola sono, principalmente, la progettazione, organizzazione e gestione di attività formative, la raccolta, catalogazione ed elaborazione di materiale didattico e bibliografico, anche per la formazione a distanza, la realizzazione di pubblicazioni specialistiche, di attività di formazione per formatori e attività di ricerca.

Per la realizzazione di percorsi formativi, questa Scuola ha predisposto una nuova versione del catalogo corsi, con i programmi di corsi standard, personalizzabili sulla base delle esigenze dei committenti, messi a punto per rispondere alle esigenze specifiche degli operatori di Polizia locale del territorio.

#### **FORMAZIONE A CATALOGO**

Gli interventi formativi mirano a sviluppare le competenze degli operatori di Polizia locale, di ogni qualifica e grado, nelle aree della sicurezza urbana, della sicurezza della strada, della tutela del consumatore e del territorio, con attenzione sia alla prima formazione degli operatori neo-assunti sia all'aggiornamento delle competenze del personale, lungo tutto l'arco della vita professionale. Oltre alle materie specialistiche di intervento della Polizia locale, una particolare cura viene posta nella formazione su materie volte all'acquisizione di indispensabili competenze trasversali, quali quelle relazionali, comunicative e gestionali, linguistiche ed informatiche, applicate allo specifico contesto della Polizia locale.

La gestione didattica è affidata ad oltre 230 formatori qualificati provenienti dal mondo della Polizia locale, delle Polizie dello Stato, dell'università, del management, dalle libere professioni, dall'esperienza amministrativa ed imprenditoriale.

#### **ATTIVITA' DI RICERCA**

La Scuola Interregionale di Polizia Locale realizza progetti di analisi e ricerca volti a qualificare maggiormente la formazione degli operatori, definire buone prassi, uniformare le procedure operative, promuovere cultura e sensibilizzare le Polizie locali su tematiche emergenti o particolarmente attuali.

#### **BIBLIOTECA**

Per consolidare il patrimonio tecnico-scientifico proprio della categoria, la sede di Modena ospita una raccolta di testi, pubblicazioni, riviste concernenti le attività di Polizia, costantemente aggiornata con nuove pubblicazioni e con i materiali prodotti dai propri formatori, che sono a disposizione degli operatori per la consultazione ed il prestito.

#### **PUBBLICAZIONI SPECIALISTICHE**

La Scuola, oltre ai materiali didattici che produce a corredo e supporto degli interventi formativi, pubblica una collana di testi specifici su argomenti di interesse della Polizia locale, editi dalla casa editrice Maggioli e realizzati da esperti.

All'interno del catalogo sono riportati, per ogni area didattica, i testi finora pubblicati.



## METODOLOGIA DIDATTICA E CARATTERISTICHE DEI CORSI

La metodologia d'intervento utilizzata da SIPL è basata sulla:

- organizzazione modulare delle conoscenze e dei corsi di formazione
- metodologia fortemente pratica, con uso di analisi e simulazione di casi ricorrenti nel lavoro quotidiano degli operatori, senza prescindere dall'indispensabile inquadramento normativo e teorico che deve supportare ogni competenza operativa
- didattica basata su una forte interazione tra docenti e discenti, per stimolare una reale crescita individuale
- predisposizione di materiale didattico correlato alla formazione, per agevolare approfondimenti e per rendere possibile un utilizzo anche in formazione a distanza o in auto-formazione
- progettazione degli interventi basata sulla rilevazione del fabbisogno specifici co ed alla conseguente predisposizione di percorsi formativi differenziati e "su misura"
- realizzazione delle attività formative in sedi decentrate, capillarmente distribuite sul territorio regionale e nazionale, utilizzando anche risorse e collaborazioni individuate a livello locale
- proposta di docenti specializzati e aventi concreta esperienza della realtà ordinaria e straordinaria del Comando.

## VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E DEL GRADIMENTO

La valutazione del livello di apprendimento dei partecipanti viene effettuata costantemente durante lo svolgimento dei corsi, attraverso l'autovalutazione e la simulazione di casi concreti che prevedono l' applicazione di quanto acquisito.

E' di norma prevista una verifica finale dell'apprendimento individuale. Al termine di ogni intervento formativo, inoltre, viene somministrato un questionario di valutazione del gradimento finalizzato a verificare la soddisfazione dei partecipanti e l'andamento del corso in termini di:

- efficacia dell'azione formativa e sua coerenza rispetto agli obiettivi prefissati
- impatto e qualità delle docenze
- acquisizione di nuove conoscenze e competenze

## COSTI

Il costo di ogni intervento formativo viene definito in base alle caratteristiche dell'intervento stesso, alla sua durata, personalizzabile secondo esigenze dei singoli Committenti, al numero dei partecipanti coinvolti e alla sede di realizzazione. Per questo, vengono definiti preventivi individuali per ogni singolo intervento formativo e non stabiliti prezzi fissi da catalogo.





La Scuola progetta **momenti formativi personalizzati**, in termini di monte ore e contenuti didattici, al fine di sviluppare competenze realmente **rispondenti alle peculiarità dell'organizzazione committente**, compiendo una preliminare attività consulenziale ed un'analisi del fabbisogno formativo. Godendo di un vasto albo di formatori qualificati, provenienti da tutto il territorio nazionale, **la Scuola è a disposizione per erogare la formazione presso l'ente committente, in tutta Italia**, evitando all'amministrazione spese di trasferta e problemi organizzativi.



# CORSI ONLINE

Da alcuni anni la Scuola si è specializzata anche nell'erogazione della **formazione online, facendo risparmiare tempi e risorse ai Comandi**, senza rinunciare alla qualità.

Nello specifico, vengono proposti percorsi formativi in modalità e-learning o webinar, sulla base delle esigenze del committente.



CORSI ONLINE

## FORMAZIONE a distanza

Consente la massima libertà di



fruizione

Permette di regolarsi in



autonomia rispetto alla durata di ogni sessione



La fruizione è documentata ed è previsto un attestato finale



CORSI ONLINE

## WEBINAR

### Seminari in diretta web



Più persone si trovano nello stesso momento

Si assiste all'evento formativo



in diretta, con la possibilità di intervenire e fare domande



La fruizione è documentata ed è previsto un attestato finale



**La Scuola ha messo a punto un modello di selezione psico-attitudinale** individuando le modalità d'indagine più efficaci rispetto al possesso dei requisiti fondamentali per la professione di Polizia locale e sviluppando strumenti di selezione specifici per il profilo di operatore di Polizia locale, con la collaborazione di psicologi esperti.

Per questo, offre la propria competenza **supportando i comuni fin dalla stesura del bando di concorso, nella predisposizione di un questionario personologico e nello svolgimento di colloqui individuali e di gruppo.**



# INDICE CORSI



IL SERVIZIO ED IL  
RUOLO DELLA  
POLIZIA LOCALE

PAG. 10



POLITICHE DELLA  
SICUREZZA

PAG. 14



SICUREZZA  
STRADALE E  
MOBILITA'  
SOSTENIBILE

PAG. 20



POLIZIA  
GIUDIZIARIA

PAG. 24



TUTELA DEL  
CONSUMATORE E  
DELLA LIBERTA'  
D'IMPRESA

PAG. 29



SALUTE PUBBLICA,  
AMBIENTE E  
TERRITORIO

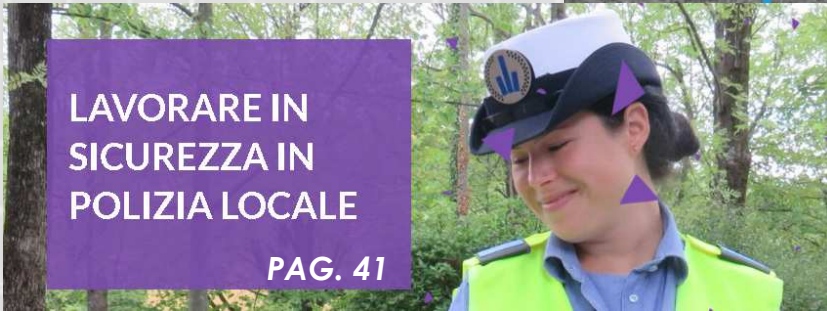
PAG. 34





## AREA TECNICA

PAG. 36



## LAVORARE IN SICUREZZA IN POLIZIA LOCALE

PAG. 41



## DIRITTO AMMINISTRATIVO

PAG. 45



## COMUNICAZIONE

PAG. 47



## PRIMA FORMAZIONE

PAG. 52



## FORMAZIONE FORMATORI

PAG. 54



## CORSI RIVOLTI AI CITTADINI PRIVATI

PAG. 56





# IL SERVIZIO ED IL RUOLO DELLA POLIZIA LOCALE

## L'ORDINAMENTO DELLA POLIZIA LOCALE E L'ORGANIZZAZIONE DEL COMANDO

### FINALITA' DEL CORSO

Inquadrare le competenze attribuite alla Polizia locale dalla normativa vigente, analizzando anche i possibili modelli organizzativi dei corpi e dei servizi, la struttura del comando e della sala operativa, tenendo sempre come punto di riferimento l'etica e deontologia professionale.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore



### PROGRAMMA

- Inquadramento normativo della Polizia locale
- La normativa nazionale sulla Polizia locale
  - La legislazione regionale
  - L'autonomia regolamentare degli enti locali
  - Ruolo e funzioni dell'operatore di Polizia locale
  - L'armamento della Polizia locale
  - L'organizzazione dei corpi e dei servizi
  - Modelli organizzativi
  - La struttura del comando e la centrale operativa
  - Deontologia degli operatori di Polizia locale

## ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

### FINALITA' DEL CORSO

Riflettere sull'importanza del rigore e la correttezza del comportamento in servizio, quali completamento indispensabile alle competenze tecniche e operative di agenti e funzionari di Polizia locale, a salvaguardia dell'immagine e della credibilità della Pubblica funzione.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore



### PROGRAMMA

- Etica e Deontologia Professionale: definizioni, significato, cenni e spunti
- Il Codice Europeo di Etica per le Organizzazioni di Polizia, Raccomandazione REC del Comitato dei Ministri del Consiglio d'Europa, 19 settembre 2001
- Cerimoniale, Protocollo e regole di comportamento in occasione di eventi pubblici, manifestazioni, commemorazioni, ricevimenti, riunioni

## LA GESTIONE DELLA SALA OPERATIVA

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire agli operatori addetti alla centrale operativa gli strumenti per gestire in modo efficace ed uniforme l'intervento, in relazione a tutti i tipi di emergenze che possono verificarsi sul territorio, illustrando metodologie e tecniche di comunicazione che consentano di risolvere in modo rapido si-



tuazioni problematiche o conflittuali nelle quali la Polizia locale è chiamata ad intervenire.

#### **DESTINATARI**

Agenti di Polizia locale

#### **DURATA**

8 ore



#### **PROGRAMMA**

- La centrale operativa: aspetti tecnici
  - \* I sistemi di comunicazione
  - \* Le banche dati
- Il Soccorso
  - \* Il soccorso in strada
  - \* I protocolli di intervento
  - \* Collaborazione con altri servizi di emergenza
- Verifica e revisione di qualità

### **LA GESTIONE DEL COMANDO INTERCOMUNALE/ASSOCIATO DI POLIZIA LOCALE**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire strumenti conoscitivi ed attuativi per mettere in pratica forme di associazionismo tra comandi di Polizia locale, come previsto dalla legislazione nazionale e regionale, e per gestirle in maniera ottimale.

#### **DESTINATARI**

Addetti al Coordinamento e Controllo e Dirigenti di Polizia locale

#### **DURATA**

12 ore

#### **PROGRAMMA**

- Quadro normativo nazionale e regionale
- Contributi finanziari e forme di supporto all'associazione tra enti
- La forma dell'associazione: connotazione e tipicità
- Individuazione dei servizi da associare e strumenti di attivazione
- Problematiche connesse alla gestione del personale
- Attività di Polizia giudiziaria
- Esperienze concrete di organizzazione

### **EMERGENZE DEL TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE: RUOLO DELLA POLIZIA LOCALE**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Far conoscere la struttura della Protezione Civile e gli enti interessati, con particolare riferimento al comune e alle relative norme di legge, ponendo particolare attenzione all'analisi delle funzioni che la Polizia locale potrà svolgere sia in via preventiva, sia durante la gestione della medesima, con l'approntamento di una sala operativa comune e con interventi diretti sul territorio ed a favore della popolazione.

#### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

18 ore

#### **PROGRAMMA**

- Quadro normativo nazionale e regionale di riferimento
- Il sistema italiano della protezione civile: soggetti interessati e relative competenze
- Il ruolo dei soggetti pubblici e del volontariato
- Il ruolo della Polizia locale nell'ambito delle emergenze di protezione civile
- La difesa civile e la cooperazione civile-militare
- la pianificazione nazionale, regionale, provinciale e locale e la gestione delle emergenze
- La gestione delle comunicazioni
- Elementi di "elitecnica"
- Il rischio NBCR: ruolo e competenze della Polizia locale nel primo intervento
- Esercitazione pratica

### **LA GESTIONE OPERATIVA DI ASO E TSO**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire gli strumenti per una gestione efficace di ASO e TSO, improntati su un valido lavoro di rete tra gli operatori coinvolti e sulla negoziazione col paziente, non tralasciando riflessioni sulle modalità operative per la messa in pratica di azioni coercitive, ove necessario, con lo scopo di garantire

l'incolumità del paziente e di tutti i soggetti interessati.

#### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

12 ore



#### **PROGRAMMA**

- Inquadramento della tipologia d'intervento, preparazione e messa in sicurezza dello scenario
- Il ruolo degli operatori di Polizia locale e sanitari e il coordinamento operativo
- La negoziazione e gli strumenti comunicativi col paziente
- L'azione coercitiva come extrema ratio, tecniche di immobilizzazione e uso dei presidi difensivi in dotazione
- Simulazione di situazioni operative

### **LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E RELAZIONI SINDACALI**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Trasmettere competenze manageriali per sviluppare nei partecipanti abilità organizzative, gestionali, motivazionali e comunicative, partendo dall'analisi delle responsabilità dei comandanti e responsabili di servizio e focalizzando l'attenzione sull'evoluzione dei modelli organizzativi e gestionali della Polizia locale, sulle gestione delle risorse umane e di quelle economiche/finanziarie.

#### **DESTINATARI**

Comandanti e responsabili di servizio di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

- Le competenze del comandante in materia di gestione delle risorse umane
- Gli atti datoriali di gestione, giuridica ed economica, del personale
- Le relazioni sindacali
- La valutazione delle performance
- I procedimenti disciplinari
- Casi ed esperienze pratiche

### **LA GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI POLIZIA LOCALE CON L'AUSILIO DI SISTEMI INFORMATICI**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Analizzare gli strumenti informatici a disposizione dei comandi per la gestione delle attività di Polizia locale, anche attraverso l'esperienza di realtà organizzative all'avanguardia in questo ambito.

#### **DESTINATARI**

Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

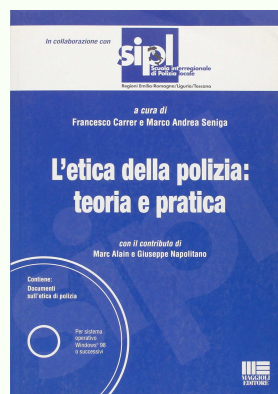
- Le attività di Polizia locale tramite i sistemi informatici: le attività quotidiane e l'impiego di gestionali
- L'organizzazione, gli obiettivi comuni, i vantaggi nell'utilizzo del gestionale
- Esperienza operativa di un comando di Polizia locale





## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- L. Del Carlo, G. De Sario, **Comandi di Polizia locale efficaci**, Maggioli editore, 2014.
- M.A. Seniga, F. Carrer, **L'etica della Polizia: teoria e pratica**, Maggioli editore, 2011.
- A.A.V.V., **L'etica per la Polizia locale**, Manuale SIPL per formatori.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E-MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT



## POLITICHE DELLA SICUREZZA

### L'APPROCCIO E IL RUOLO DELLA POLIZIA LOCALE NELLA SICUREZZA URBANA INTEGRATA

#### FINALITA' DEL CORSO

Definire gli ambiti di competenza ed il ruolo sempre più emergente della Polizia locale in materia di governo e monitoraggio del territorio, concentrandosi sulle capacità relazionali e sull'applicazione di buone prassi nel rispetto della normativa vigente e analizzando la modalità di redazione degli atti previsti, amministrativi e di Polizia giudiziaria, garantendo l'incolumità degli operatori e quella dei cittadini.

#### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### DURATA

12 ore

#### PROGRAMMA

- Il concetto di sicurezza urbana e la domanda di sicurezza
- I principali fenomeni che determinano conflitti e incidono sulla domanda di sicurezza
- Politiche integrate: dalla repressione alla nuova prevenzione
- Il metodo della mediazione sociale dei conflitti
- Il ruolo della Polizia locale: inquadramento socio culturale e prospettive di trasformazione
- Il regolamento di Polizia urbana e la sua applicazione
- Come porsi di fronte ad un cittadino per il disinnescamento dei conflitti

- Redazione degli atti previsti
- Esercitazioni pratiche

### IL RUOLO DELLA POLIZIA LOCALE NELLA GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire le competenze per la corretta gestione di situazioni critiche che, senza la necessaria formazione, potrebbero sfociare in problematiche difficilmente gestibili, con gravi rischi per l'incolumità fisica e giuridica degli operatori, approfondendo la normativa di riferimento, le modalità relazionali e le buone prassi da adottare. Nello specifico, si intende approfondire l'audizione delle persone offese dai reati, con particolare riferimento ai minorenni; le persone senza fissa dimora; le operazioni di sgomberi di abitazioni occupate; l'allontanamento dai genitori di minori o incontri in luogo neutro, in esecuzione a provvedimenti delle competenti autorità a tutela dei bambini; i trattamenti sanitari obbligatori e gli accertamenti sanitari obbligatori, esecuzione delle ordinanze.

#### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### DURATA

18 ore

#### PROGRAMMA

- Analisi della normativa di riferimento
- I compiti della Polizia locale e le funzioni di ausiliari di pubblica sicurezza



- I rapporti con l'organizzazione sanitaria e i servizi sociali
- Strumenti per una buona capacità operativa e di redazione degli atti a garanzia dei cittadini e degli operatori, esecuzione delle ordinanze
- Utilizzo delle capacità relazionali: assertività, empatia e fermezza
- Garanzia della sicurezza dei cittadini e approccio di Polizia di prossimità

## IL FENOMENO DELLE BANDE GIOVANILI

### FINALITA' DEL CORSO

Delineare la natura delle aggregazioni giovanili sul territorio e proporre misure di prevenzione e contrasto, attraverso l'analisi delle caratteristiche delle stesse, dei loro comportamenti (anche in riferimento ad eventuali condotte devianti), delle dinamiche relazionali interne e di quelle instaurate con le istituzioni.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore

### PROGRAMMA

- Classificazione delle bande giovanili e delle aggregazioni
- I fattori che determinano la formazione di gruppi giovanili
- Fattispecie amministrative e penali applicabili
- Programmi di intervento, tra prevenzione e contrasto
- L'esperienza italiana ed europea
- Esperienze dei Comandi di Polizia locale
- Tecniche operative e buone prassi

## IL RUOLO DELLA POLIZIA LOCALE E I FLUSSI MIGRATORI

### FINALITA' DEL CORSO

Definire gli ambiti di competenza ed il ruolo della Polizia locale per rispondere alle domande di sicurezza dei cittadini e d'integrazione degli stranieri, analizzando la normativa di riferimento e le buone prassi

da adottare per l'accoglienza e l'ascolto, definendo le modalità per trasmettere alla società multiculturale il rispetto delle regole per una convivenza pacifica e favorendo la costruzione della rete.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- Il significato di società multiculturale e la sua gestione
- Esperienze sul territorio dei partecipanti, i luoghi "difficili", come programmare delle soluzioni
- Approccio della Polizia locale con i cittadini: la richiesta di sicurezza e quella d'integrazione sono in contrasto?
- Stereotipi e capacità di relazione, risultato ottimale e minor impiego di risorse economiche
- Analisi e condivisione delle possibili soluzioni per i luoghi "difficili" indicati
- Identificazione degli stranieri, norme previste dal T.U. e obblighi per la Polizia giudiziaria

## LA DISCRIMINAZIONE E L'APPLICAZIONE DELLE FATTISPECIE CRIMINOSE

### FINALITA' DEL CORSO

Far conoscere ai partecipanti le buone prassi per l'accoglienza e l'ascolto dei soggetti appartenenti alle categorie oggetto di discriminazione, individuando le modalità per la loro audizione e la successiva verbalizzazione in presenza di fattispecie delittuose, nel rispetto della normativa vigente.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore

### PROGRAMMA

- Significato di discriminazione e definizioni normative
- Indicazioni tecnico – pratiche per l'emer-

sione del fenomeno

- Come procedere all'audizione delle persone offese dai crimini di odio
- Come procedere con gli atti- casi pratici

## **IL BULLISMO E IL CYBERBULLISMO**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Analizzare i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo in tutti i loro fattori (morale, educativo, legislativo, didattico e sociale) per sviluppare adeguate strategie d'intervento, sviluppando la conoscenza della normativa, l'approccio con il minore e le modalità di ascolto e assunzione delle fonti di prova da fornire alla competente autorità giudiziaria, favorendo inoltre l'attivazione della rete e la collaborazione con i servizi socio-assistenziali.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- Bullismo e cyberbullismo: interazione tra i fenomeni e profili dei bulli e delle vittime
- La rivoluzione digitale: i reati informatici
- Come gestire la vittima e i testimoni. Obblighi di legge: cosa fare ed errori da evitare
- Procedimento minorile e differenze con il procedimento ordinario
- Come investigare il fatto ed eventuale qualificazione giuridica del reato
- Come trattare il minore „soggetto attivo del reato, negli atti di polizia giudiziaria
- Come identificare un minore e a chi affidarlo
- Interventi di emergenza per situazioni di pregiudizio del minore, aspetti civilistici e penali nei confronti dell'operatore in caso di omissione
- La relazione con gli adulti, la Procura, i media, i servizi socio-assistenziali e le associazioni del territorio

## **LA GESTIONE DELLA SAFETY E SECURITY NELLE MANIFESTAZIONI PUBBLICHE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Trasmettere competenze di progettazione e gestione della sicurezza nello svolgimento delle manifestazioni pubbliche, focalizzandosi sul ruolo della Polizia locale e sulla cooperazione tra le componenti del sistema sicurezza.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

6 ore

### **PROGRAMMA**

- Le ultime novità in materia di spettacoli e intrattenimenti
- I procedimenti amministrativi e i titoli abilitativi necessari
- Le misure di safety e security da adottare nelle manifestazioni pubbliche
- Possibili soluzioni operative per individuare i fattori di vulnerabilità delle manifestazioni e le possibili strategie operative per lo svolgimento di spettacoli ed eventi

## **LA POLIZIA DI PROSSIMITA'**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Sviluppare un'attenta conoscenza del territorio, tale da consentire la prevenzione e la corretta gestione delle problematiche sociali, proponendo una nuova metodologia d'intervento in grado di ottimizzare le risorse, aumentare la fiducia dei cittadini e rispondere alla richiesta di sicurezza.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- Le politiche di sicurezza e il lavoro di rete
- Tecniche di comunicazione efficace con il cittadino
- Tecniche per la prevenzione e risoluzione di situazioni di conflitto
- Metodologie di lavoro per il controllo del



- territorio
- Esercitazioni pratiche

## LA POLIZIA DI COMUNITA' E IL CONTROLLO DI VICINATO

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire strumenti operativi per la gestione e conduzione di progetti di controllo di vicinato da parte della Polizia locale che, in qualità di principale regolatore della vita quotidiana nello spazio pubblico, pone al centro della propria strategia d'intervento la comunità, costruendo una serie di contatti qualificati con i cittadini e instaurando rapporti di fiducia con particolari figure di riferimento, per presidiare al meglio il territorio e, nel contempo, prevenire comportamenti scorretti, diffondendo un maggior senso di sicurezza.

### DESTINATARI

Operatori del Comando di Polizia locale coinvolto nella gestione del progetto

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- La struttura del progetto di comunità e la costituzione della rete con gruppi qualificati di cittadini e figure istituzionali strategiche per il monitoraggio del territorio
- La riorganizzazione interna del comando: il ruolo della Polizia locale, dei referenti dedicati alla gestione del progetto e del gruppo di comunità
- Gli strumenti tecnologici di supporto
- La valutazione delle segnalazioni e delle emergenze
- La comunicazione con i cittadini: la gestione dei feedback

## IL CONTRASTO ALLA VIOLENZA DOMESTICA E DI GENERE

### FINALITA' DEL CORSO

Accrescere la competenza professionale degli operatori sul fenomeno della violenza intra-familiare e di genere, consentendo l'applicazione delle fonti normative attraverso l'interpretazione, la raccolta delle

fonti di prova, le attività di prevenzione e di contrasto, con particolare attenzione all'efficacia dei diversi strumenti di intervento, sviluppando competenze di carattere operativo e riconoscendo i fattori di rischio.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore



FRUIBILE  
ANCHE IN  
WEBINAR

### PROGRAMMA

Definizione e introduzione al fenomeno, con analisi della normativa di riferimento I contesti, le tipologie di autore e le dinamiche della violenza di genere ed intra-familiare.

Gli strumenti di contrasto e di prevenzione: coordinate e principi di fondo dell'intervento

Casistiche di intervento: cosa fare ed errori da evitare

Valutazione del rischio e misure cautelari di protezione

Lavoro in rete e progetti in corso, con particolare attenzione a quelli che coinvolgono le Polizie locali

Interventi di emergenza per situazioni di rischio per l'incolumità della persona e di eventuali minorenni (violenza assistita), aspetti civilistici e penali nei confronti dell'operatore in caso di omissione

## LE TRUFFE AGLI ANZIANI

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire agli operatori strumenti di intervento per tutelare le persone anziane da furti e truffe, analizzando la normativa applicabile e le modalità di verbalizzazione e di ascolto, per aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini e per arginare il fenomeno, valorizzando il lavoro di rete e l'applicazione del metodo di Polizia di prossimità.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

## **DURATA**

6 ore



## **PROGRAMMA**

- Definizione e introduzione al fenomeno.
- I contesti, le tipologie di autore e le dinamiche
- Analisi della normativa di riferimento
- Casistiche di intervento, valutazione del rischio
- Lavoro in rete e incontri con la cittadinanza

## **I SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA PER IL CONTROLLO DEL TERRITORIO**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Definire i profili normativi entro i quali i comuni possono esercitare le loro funzioni nel rispetto del diritto alla "privacy" e approfondire le caratteristiche delle strumentazioni e gli ambiti applicativi, analizzando alcune esperienze concrete e introducendo criteri di valutazione dei risultati sull'uso dei sistemi di videosorveglianza per il controllo del territorio.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

## **DURATA**

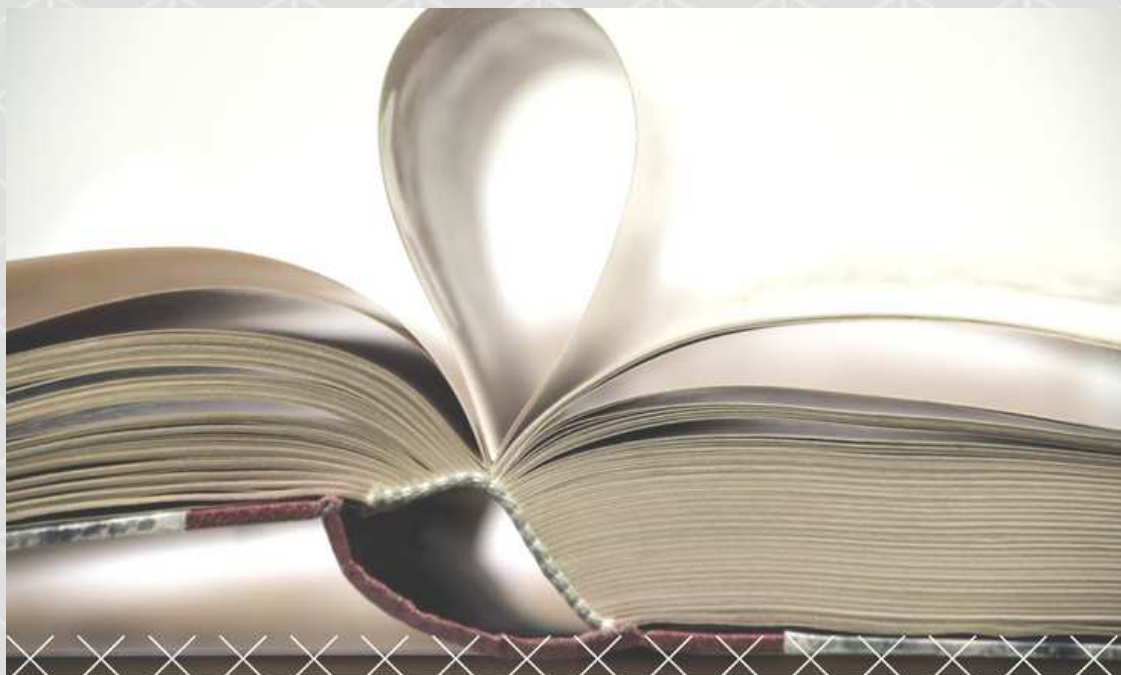
6 ore



## **PROGRAMMA**

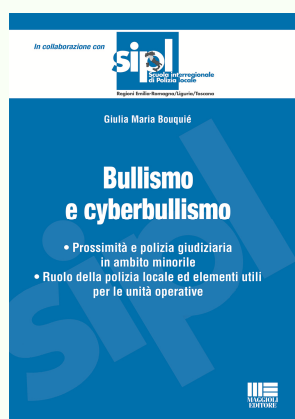
- La disciplina della normativa e gli adempimenti a cui sono tenuti gli enti pubblici
- Condizioni di applicabilità della videosorveglianza per la prevenzione della criminalità e del disordine urbano
- Come realizzare e gestire un sistema di videosorveglianza finalizzato alla sicurezza urbana
- Criteri di individuazione dei luoghi più critici della città per la sicurezza urbana





## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- G.M. Bouquiè, ***Bullismo e Cyberbullismo***, Maggioli editore, 2016.
- A. A.V.V., ***I pugni in tasca, quando la violenza entra in famiglia*** – **atti del convegno**, Manuale SIPL, 2015.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E- MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT



# SICUREZZA STRADALE E MOBILITA' SOSTENIBILE

## AGGIORNAMENTO SULLE RECENTI MODIFICHE AL CODICE DELLA STRADA E SICUREZZA STRADALE

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire un quadro di base completo delle innovazioni introdotte in materia di codice della strada, approfondendo, in particolare, le implicazioni operative derivanti dalle modifiche normative. Si intende inoltre offrire gli strumenti operativi più aggiornati per esercitare al meglio i controlli ed accertare le eventuali violazioni.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore



### PROGRAMMA

- Introduzione all'argomento
- Illustrazione delle modifiche introdotte dalla normativa
- Implicazioni pratiche delle modifiche introdotte
- Il ruolo dell'agente di Polizia stradale in materia di sicurezza stradale

## I CONTROLLI SULL'AUTOTRASPORTO MERCI

### FINALITA' DEL CORSO

Migliorare le conoscenze in materia di autotrasporto merci e di trasporti particolari, per consentire il controllo su strada dei veicoli a ciò destinati e dei loro conducenti.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e

Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore



### PROGRAMMA

- Inquadramento normativo dell'autotrasporto
- Trasporto merci in conto proprio e di persone sugli autocarri
- Veicoli e trasporti eccezionali
- Il trasporto di merci pericolose
- Il sistema sanzionatorio
- Il trasporto di animali

## I FALSI DOCUMENTALI

### FINALITA' DEL CORSO

Impartire le conoscenze di base per riconoscere le differenti tipologie di documenti stranieri che abilitano alla guida e fornire informazioni sui sistemi di sicurezza dei documenti, illustrando le tecniche per giungere al riconoscimento della falsità dei documenti di guida.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore



### PROGRAMMA

- Analisi di tipologie di documenti
- La legislazione di riferimento
- Elementi di falsità riconoscibili su strada
- Elementi di falsità rilevabili strumentalmente
- Utilizzo delle tecnologie a disposizione
- Elementi di falso materiale e falso ideolo-



gico sui documenti di guida e di identità

- Gli atti di Polizia giudiziaria

## **INFORTUNISTICA STRADALE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Fare acquisire le competenze necessarie per attivare le procedure ed i comportamenti idonei nelle varie tipologie di incidente, dal rilievo, all'attività investigativa diretta ed indiretta, fino alle procedure d'ufficio e di accesso agli atti.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

18 ore



### **PROGRAMMA**

- Il ruolo dell'Agente di Polizia stradale in materia di sicurezza stradale
  - \* La normativa di riferimento
  - \* Gli scopi dell'intervento e la responsabilità da circolazione stradale
  - \* Procedure sul luogo del sinistro
- Metodi e tecniche di rilievo dell'incidente secondo la norma UNI 11472:2013
- L'investigazione
  - \* Atti tipici dell'investigazione diretta
  - \* Le annotazioni di Polizia giudiziaria
- Esame finale del fascicolo di incidente stradale
  - \* Documentazione delle attività di Polizia giudiziaria
  - \* Procedimenti e atti amministrativi conseguenti al sinistro
- Simulazioni pratiche di rilievo

## **EDUCAZIONE STRADALE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Implementare le competenze relative ad una progettazione didattica integrata e rispondente ai reali bisogni dei partecipanti, in grado di favorire una gestione dell'aula differenziata in base al contesto ed alla tipologia di interlocutori e di valorizzare l'assunzione di comportamenti corretti e responsabili nei confronti della collettività

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e

Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- Gli strumenti progettuali e metodologici del formatore finalizzati alle caratteristiche e alla fascia d'età dell'utenza
- La gestione dell'aula
- I contenuti tecnici e la valorizzazione del senso civico e di responsabilità dei partecipanti

## **LA GESTIONE DELLA PUBBLICITA' SULLE STRADE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire la conoscenza normativa e operativa necessaria a garantire un efficace controllo delle forme di pubblicità presenti sulle strade, con riferimento alla regolamentazione della cartellonistica, alle procedure autorizzatorie e agli aspetti sanzionatori.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

6 ore



### **PROGRAMMA**

- Analisi della normativa di riferimento.
- Le procedure di autorizzazione, il sopralluogo tecnico, gli adempimenti dell'ente proprietario e del privato
- Le forme pubblicitarie vietate e deroghe
- Il rapporto con la segnaletica stradale e l'inquinamento visivo da insegne
- La competenza sanzionatoria

## **I CONTROLLI DINAMICI STRADALI**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Aumentare la sicurezza degli operatori e degli utenti della strada in riferimento ai controlli dinamici stradali, attraverso una formazione teorica ed esercitazioni pratiche.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

## **DURATA**

6 ore

## **PROGRAMMA**

- La valutazione del rischio e le linee guida per i controlli dinamici di Polizia stradale
- I controlli ad inseguimento e le varianti in ambito diurno e notturno
- Cenni di etica e videosorveglianza nella vigilanza stradale

## **MESSA IN SICUREZZA DELLO SCENARIO**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Definire le principali linee guida e le tecniche da adottare per la messa in sicurezza dello scenario in caso di incidente stradale, con lo scopo di preservare l'incolumità degli utenti della strada e degli operatori.

### **DESTINATARI**



Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

6 ore

### **PROGRAMMA**

- Tecniche di approccio allo scenario: lo schema base
- Segnalazione e pre- segnalazione nell'incidente stradale
- L'equipaggiamento minimo di pattuglia per la sicurezza
- Il posizionamento sulla scena e la tecnica evolutiva

## **LA GESTIONE DEI PROVENTI STRADALI, DELLE NOTIFICHE E SERVIZI A DOMANDA DI PRIVATI**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Analizzare la nuova contabilità armonizzata e le recenti normative in materia di bilanci e di spesa per il personale, con particolare riferimento alle gestione dei proventi delle sanzioni stradali, ai servizi a domanda dei privati e alla notifica delle sanzioni tramite PEC.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e

Controllo di Polizia locale

## **DURATA**

6 ore

## **PROGRAMMA**

- Organizzazione e riparto dei proventi derivanti dalle sanzioni stradali
- I vincoli di legge, le iniziative finanziabili, gli obblighi di rendicontazione
- I servizi a domanda dei privati
- La notificazione delle sanzioni stradali tramite PEC

## **IL CONTROLLO DEL CANTIERE STRADALE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire le nozioni necessarie al controllo della sicurezza del cantiere stradale, della valutazione dei rischi e della regolarità del cantiere stesso e dei lavoratori, in sinergia con l'AUSL e SPSAL di competenza.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

6 ore



### **PROGRAMMA**

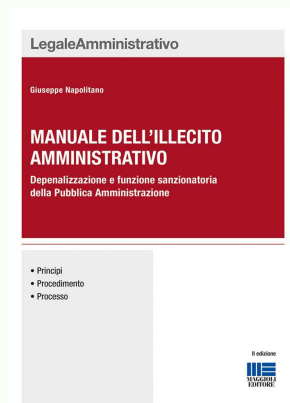
- La segnalazione e il controllo di Polizia del cantiere fisso o temporaneo
- La verifica della sicurezza del cantiere e dei lavoratori ai sensi del D.lgs. 81/2008
- La sicurezza della circolazione stradale e dell'operatore di Polizia locale
- La responsabilità della Pubblica Amministrazione in tema di insidie stradali
- Casi pratici e risoluzioni operative





## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- G.Napolitano, **Manuale dell'illecito amministrativo**, Maggioli editore, 2017 (II edizione).
- A. Spinelli, **Rilievi di infortunistica stradale - manuale operativo**, Maggioli editore, 2017.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E- MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT



# POLIZIA GIUDIZIARIA

## LE TECNICHE DI POLIZIA GIUDIZIARIA

### FINALITA' DEL CORSO

Accrescere la competenza professionale dei partecipanti nell'ambito delle attività di Polizia giudiziaria, soprattutto alla luce della crescente necessità di guidare con efficienza il personale nelle attività disciplinate dal codice di procedura penale, privilegiando l'analisi della modulistica standardizzata degli atti, congiunta all'esemplificazione di casi operativi legati all'investigazione penale.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

18 ore



### PROGRAMMA

- Definizione di Polizia giudiziaria
- Articoli del codice di procedura penale di principale utilizzo da parte degli operatori di
- Polizia locale, dall'art. 347 al 357 c.p.p. e art. 380/381/382/384 c.p.p.
- Tecniche di Polizia Giudiziaria in presenza di atti irripetibili
- I riti giudiziari

## NOZIONI DI CRIMINALISTICA

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per affrontare una materia molto complessa quale lo studio del crimine, analizzando i metodi scientifici finalizzati a scoprire elementi per identificare gli autori di

reati, utili a chi opera in ambito giudiziario.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- Strumenti di Polizia scientifica
- Le ricerche sulla scena del crimine
  - \* Problematiche giuridiche, tecniche ed organizzative relative alla ricerca sulla scena del crimine di elementi utili per identificare gli autori di reati
  - \* Accertamenti urgenti della Polizia giudiziaria sui luoghi, sulle cose e sulle persone
  - \* Il sopralluogo tecnico: metodologia generale e casi pratici
- Le indagini tecniche

## LE TECNICHE DI CONDUZIONE DELL'INTERROGATORIO

### FINALITA' DEL CORSO

Trasmettere competenze professionali per la conduzione efficace dell'interrogatorio investigativo e giudiziario, con particolare attenzione anche ai risvolti psicologici da considerare e alla tutela degli eventuali minori.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore





## PROGRAMMA

- L'interrogatorio investigativo e giudiziario
- Metodi e tecniche di conduzione di un interrogatorio e i risvolti psicologici da considerare
- La tutela del minore nell'interrogatorio: il minore nel diritto penale e relativa procedura

## LA GESTIONE DEL MINORE NEGLI ATTI DI POLIZIA GIUDIZIARIA

### FINALITA' DEL CORSO

Accrescere la competenza professionale degli operatori di Polizia locale nell'ambito delle attività di Polizia giudiziaria, in relazione alle procedure di gestione del minore in caso di maltrattamenti.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore



## PROGRAMMA

- Principi generali nel processo minorile
- L'osservazione di possibili indizi di disagio familiare
- Assistenza al minore per maltrattamenti in famiglia
- Casi di limitazione della libertà personale di un minore
- Gli organi giudiziari e l'assistenza all'imputato minorenni

## IL REATO DI STALKING

### FINALITA' DEL CORSO

Potenziare la competenza professionale degli operatori di Polizia locale per poter rispondere efficacemente alle numerose richieste di aiuto delle vittime ed intervenire in maniera adeguata, nei confronti del fenomeno dello stalking.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

## DURATA

6 ore

## PROGRAMMA

- Lo strumento normativo per arginare il fenomeno dello stalking
- Il profilo dello stalker
- La consapevolezza da parte degli operatori di Polizia, dell'importanza del riconoscimento dei primi segnali al fine di scongiurare situazioni delittuose
- La tutela della vittima ex ante ed ex post nel processo penale

## L'USO LEGITTIMO DELLE ARMI

### FINALITA' DEL CORSO

Definire i limiti normativi e penali entro i quali l'uso delle armi in dotazione è lecito, tenendo presente anche il codice di etica e deontologia della Polizia.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore



## PROGRAMMA

- Relazione di inquadramento normativo e giurisprudenziale
- La tipologia delle armi
- Porto dell'arma e servizi armati
- L'armeria e la consegna dell'arma
- Tecniche operative di gestione delle emergenze laddove si renda necessario l'uso legittimo delle armi o di altri mezzi di coazione fisica

## LA NORMATIVA E LE PROCEDURE DI IDENTIFICAZIONE DI CITTADINI STRANIERI

### FINALITA' DEL CORSO

Accrescere la competenza professionale dei funzionari e degli operatori di Polizia locale nell'ambito delle attività di Polizia giudiziaria, in relazione alle procedure e normative in materia di identificazione di cittadini stranieri.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e

Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

6 ore



### **PROGRAMMA**

- Disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero
- Redazione degli atti di Polizia giudiziaria propedeutici all'inoltro all'autorità giudiziaria
- Richiamo ai doveri della Polizia giudiziaria nei casi di arresto obbligatorio dello straniero

## **LA SICUREZZA INFORMATICA**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire conoscenze sui principali servizi di comunicazione basati su Internet e sul Web e sulle tematiche legate a problemi e possibili contromisure connessi ai servizi informatici e al trattamento delle informazioni digitali, contestualizzati all'ambito specifico della Polizia locale.

### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- I reati informatici: tipologie di reati
- I mezzi informatici come fonte di informazioni per le indagini: modalità di gestione dei sequestri di materiale informatico
- L'accesso abusivo al sistema informatico o telematico
- Detenzione abusiva di codice d'accesso e il trattamento illecito di dati personali

## **LA RESPONSABILITA' PROFESSIONALE IN GIUDIZIO**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Prendere in esame il possibile coinvolgimento dell'operatore in veste di indagato o imputato per fatti connessi al servizio e i relativi rischi professionali legati alla citazione in giudizio dell'operatore.

### **DESTINATARI**

Operatori di Polizia locale di ogni ordine e grado

### **DURATA**

6 ore

### **PROGRAMMA**

- Connessione tra una corretta attività di Polizia giudiziaria e l'utilizzabilità della prova in giudizio
- Partecipazione dell'operatore alla formazione della prova in sede dibattimentale: aspetti comportamentali e psicologici
- Il coinvolgimento in veste di indagato o imputato
- Casistica in materia di risarcimento del danno

## **IL CONTRASTO ALLO SPACCIO DI STUPEFACENTI**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Riflettere sugli strumenti a disposizione della Polizia locale per la prevenzione e l'intervento in materia di spaccio di stupefacenti, con l'analisi della normativa di riferimento e degli adempimenti di Polizia giudiziaria da mettere in atto.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

6 ore

### **PROGRAMMA**

- T.U. in materia di stupefacenti D.P.R. 309/90, richiamo agli art. 380/381/382 c.p.p. in materia di flagranza e di arresto facoltativo ed obbligatorio
- Il riconoscimento delle sostanze stupefacenti, detenzione per uso personale o a fini di spaccio
- Modulistica di riferimento e relativi adempimenti
- Lo stato di flagranza, di arresto obbligatorio, facoltativo o lo stato di fermo e i doveri della Polizia giudiziaria
- La normativa dell'interrogatorio e la redazione degli atti
- Esecuzione ed elaborazione di un caso pratico



## LA PROVA DIGITALE NELLE INDAGINI

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire informazioni di base utili a riconoscere, acquisire, gestire e trattare le fonti di prova digitale in maniera corretta, ovvero nel rispetto della normativa vigente in materia e secondo consolidate best practices, ai fini penali-processuali.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore



### PROGRAMMA

- La creazione di nuove forme di reato: frode informatica, fishing, pharming ecc.
- I nuovi strumenti per dimostrare la commissione di questi reati: le fonti di prova digitale e i rispettivi risvolti operativi
- La Computer Forensics: identificazione, acquisizione, elaborazione, analisi e referenziazione di prove digitali
- Il ruolo della Polizia giudiziaria nella ricerca e nel sequestro corretti delle fonti di prova digitale, per evitare la compromissione dell'integrità del dato informatico e la sua utilizzabilità in sede processuale

## TECNICHE DI AUDIZIONE DELLE VITTIME DI REATO

### FINALITA' DEL CORSO

Trasmettere buone prassi per le audizioni delle persone offese al fine di evitarne la vittimizzazione secondaria, sviluppando le capacità tecnico – giuridiche per ascoltare una vittima di reato, verbalizzare correttamente ed acquisire le fonti di prova necessarie all'autorità giudiziaria.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al coordinamento e controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore

### PROGRAMMA

- I principali compiti di un operatore della sicurezza nei confronti delle vittime

- Le domande da porre durante la verbalizzazione e le garanzie ex lege per le vittime
- Come redigere un verbale
- L'acquisizione delle fonti di prova e la comunicazione con l'autorità giudiziaria
- La rete e la protezione della vittima
- Atti di Polizia giudiziaria da redigere

## LETTURA E UTILIZZO DI BANCHE DATI PER IL CONTRASTO ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire conoscenze giuridiche e operative per il corretto utilizzo di banche dati con l'obiettivo di contrastare le attività illecite della criminalità organizzata, anche attraverso l'analisi di esperienze efficaci di Polizia locale.

### DESTINATARI

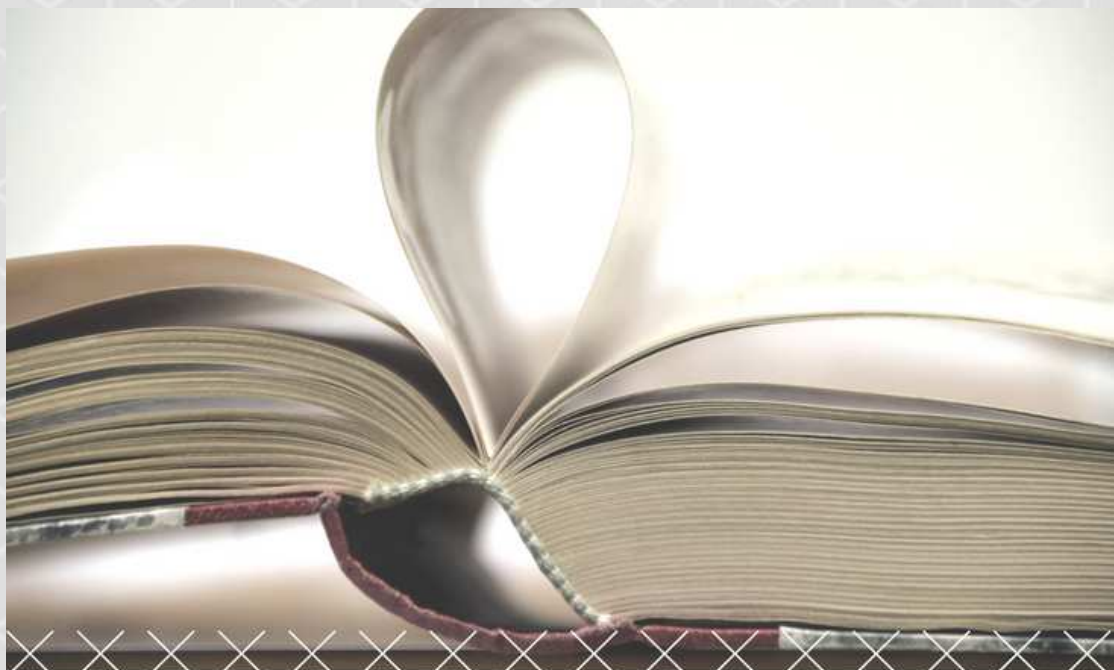
Comandanti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore

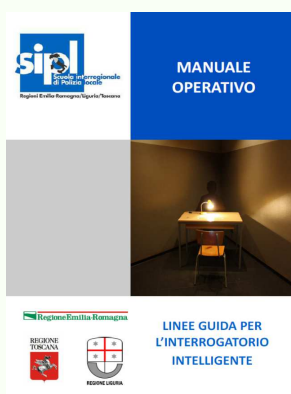
### PROGRAMMA

- Il corretto utilizzo delle banche dati, giurisprudenza di riferimento
- Le banche dati dei comuni dirette ed indirette, strutturate e destrutturate
- Gli indicatori del reato di riciclaggio ed autoriciclaggio
- Il rapporto con la Guardia di finanza e con la Banca d'Italia UIF
- Esperienze efficaci di Polizia locale



## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- F. De Lorenzi, **Manuale Operativo: linee guida per l'interrogatorio intelligente**, Manuale SIPL, 2016.
- R. Cerulli, S. Foglia, **Manuale di Procedura Penale Minorile**, Manuale SIPL, 2017.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E-MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT





# TUTELA DEL CONSUMATORE E DELLA LIBERTA' D'IMPRESA

## IL CONTROLLO DELLE ATTIVITA' COMMERCIALI

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire strumenti operativi per svolgere l'attività di vigilanza e controllo, a tutela del consumatore, propria della Polizia locale, con particolare riferimento ai temi concernenti le attività commerciali su area privata e pubblica, richiamando gli ultimi aggiornamenti normativi della legislazione regionale.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale



### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- La disciplina del commercio su area privata
  - \* Normativa di riferimento
  - \* I documenti da avere presso l'esercizio
  - \* Orario delle attività e prezzi esposti
  - \* Le vendite straordinarie
  - \* Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
  - \* Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie
  - \* La chiusura delle attività
- La disciplina del commercio su area pubblica
  - \* Normativa di riferimento
  - \* La spunta nei mercati e nelle fiere
  - \* Orario delle attività e prezzi esposti

- \* I documenti da avere al seguito
- \* Le vendite straordinarie
- \* Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
- \* Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie, sequestro e confisca della merce

## LA SORVEGLIABILITA' NEI PUBBLICI ESERCIZI E NEI CIRCOLI PRIVATI

### FINALITA' DEL CORSO

Trasmettere il necessario supporto per effettuare i controlli sulla sorvegliabilità dei locali destinati alla somministrazione di alimenti e bevande nei pubblici esercizi e nei circoli privati.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale



### DURATA

4 ore

### PROGRAMMA

- La disciplina quadro statale
- La disciplina quadro regionale
  - \* Il TULPS
  - \* Il Decreto Ministeriale
  - \* La sorvegliabilità "esterna"
  - \* La sorvegliabilità "interna"
  - \* La sorvegliabilità "gestionale"
  - \* Le sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie

## IL CONTROLLO SULLA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE NEI PUBBLICI ESERCIZI E NEI CIRCOLI PRIVATI

### FINALITA' DEL CORSO

Assegnare il necessario supporto per un efficace intervento a tutela del consumatore attraverso l'attività di vigilanza e controllo, nonché l'applicazione delle sanzioni accessorie che portano all'interdizione delle attività illecite o pericolose per la salute pubblica. In particolare, si approfondiscono i temi concernenti le strutture ricettive e la somministrazione di alimenti e bevande, approfondendo la legislazione regionale.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

4 ore

### PROGRAMMA

- La disciplina dei Pubblici Esercizi di somministrazione alimenti e bevande
- La disciplina dei Circoli Privati
  - \*Normativa di riferimento
  - \*Le differenze tra somministrazione e cessione (commerciali ed artigianali)
  - \*Le norme applicabili del TULPS
  - \*La sorvegliabilità
  - \*Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
  - \*Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie
  - \*Sanzioni penali
  - \*La chiusura delle attività

## IL CONTROLLO NELLE ATTIVITA' DI SERVIZIO

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire il necessario supporto per un efficace intervento a tutela del consumatore attraverso l'attività di vigilanza e controllo in diverse attività di servizio disciplinate sia da norme statali che regionali.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e

Controllo di Polizia locale

### DURATA

8 ore

### PROGRAMMA

- L'attività di panificazione
- Le lavanderie e le stirerie, i centri estetici, i barbieri e le parrucchiere, il noleggio senza conducente:
  - \*Normativa di riferimento
  - \*Le norme igienico-sanitarie
  - \*Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
  - \*Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie

## IL CONTROLLO NELLE ATTIVITA' RICETTIVE ALBERGHIERE ED EXTRA-ALBERGHIERE

### FINALITA' DEL CORSO

Trasmettere le conoscenze necessarie per un efficace intervento a tutela del consumatore attraverso l'attività di vigilanza e controllo nelle attività ricettive alberghiere ed extra-alberghiere.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore

### PROGRAMMA

- La disciplina dei Pubblici Esercizi di somministrazione alimenti e bevande
  - \*Normativa di riferimento (attività alberghiera ed extra-alberghiera)
  - \*Le norme applicabili del TULPS
  - \*Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
  - \*Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie
  - \*Sanzioni penali
  - \*La chiusura delle attività

## LA VENDITA E SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE DA PARTE DEI PRODUTTORI AGRICOLI

### FINALITA' DEL CORSO



Riflettere sulle modalità operative da attivare per un efficace intervento a tutela del consumatore, attraverso l'attività di vigilanza e controllo relativamente alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande da parte dei produttori agricoli.

#### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

- Normativa di riferimento
- Gli agricoltori nei mercati e nelle fiere
- Orario della attività e prezzi esposti
- Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
- Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie, sequestro e confisca della merce

### **IL CODICE DEL CONSUMO E LE VENDITE A DOMICILIO**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire gli strumenti per un efficace intervento a tutela del consumatore, approfondendo in particolare gli argomenti legati al codice del consumo e alla legge sulle vendite a domicilio.

#### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

- Il Codice del Consumo
  - \* Disciplina dei diritti dei consumatori
  - \* Indicazione dei prezzi al consumatore
  - \* Il diritto di recesso
  - \* Sicurezza generale dei prodotti
  - \* Le vendite a domicilio e le tutele dalle forme di vendita piramidali
  - \* Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
  - \* Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie

### **TRATTENIMENTI E SPETTACOLI**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Informare i partecipanti sulle più recenti innovazioni introdotte al TULPS ed al Regolamento di esecuzione, come, ad esempio, le nuove norme in materia di giochi leciti, phone-center ed internet-point, nonché il noleggio auto senza conducente.

#### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

9 ore

#### **PROGRAMMA**

- Spettacoli e trattenimenti pubblici
  - \* La normativa di riferimento
  - \* La differenza tra spettacolo e trattenimento
  - \* Le attività accessorie nei pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e nei circoli privati
  - \* L'agibilità dei locali e delle aree
  - \* La safety e la security
  - \* I giochi leciti "d'azzardo"
  - \* Le modalità di controllo e l'accertamento delle violazioni
  - \* Sanzioni amministrative pecuniarie ed accessorie
  - \* Il sistema sanzionatorio del TULPS
  - \* Sanzioni penali
  - \* La chiusura della attività

### **IL CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Sviluppare un'adeguata conoscenza degli aspetti essenziali della normativa relativa al coinvolgimento dei comuni nel recupero dell'evasione fiscale, riflettendo sul ruolo strategico delle Polizie locali, con particolare attenzione alle aree di intervento, alle cautele per l'operatore, ai rapporti con l'ordinaria attività di controllo del territorio e agli aspetti operativi di collaborazione con i soggetti, interni ed esterni all'amministrazione, coinvolti nell'attività di recupero dell'evasione fiscale.

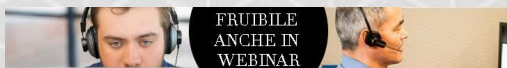
#### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Con-

trollo di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore



#### **PROGRAMMA**

- Analisi della normativa di riferimento
- Gli ambiti di intervento rilevanti per le attività istituzionali dei comuni e le segnalazioni qualificate
- Partecipazione del comune alla lotta contro l'evasione fiscale e tributaria: aspetti organizzativi, ruoli e competenze all'interno dell'Amministrazione locale
- Comunicazione intra e inter istituzionale
- Suggerimenti operativi per gli operatori di Polizia locale

## **CONTRAFFAZIONE E TUTELA DELLE MERCI**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire la conoscenza degli istituti principali in materia di registrazione e tutela dei marchi commerciali, dei segni distintivi in generale nonché dei principali istituti che caratterizzano il diritto d'autore, individuando concretamente le fattispecie giuridiche maggiormente riscontrabili nell'attività di controllo.

#### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore



#### **PROGRAMMA**

- La proprietà intellettuale e industriale
- I brevetti, i marchi depositati ed il diritto d'autore
- La tutela civile, amministrativa e penale
- Il contrasto alla contraffazione mediante sanzioni agli acquirenti

## **IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Trasmettere le conoscenze sul fenomeno del gioco d'azzardo legale od illegale e sulle dinamiche legate alla ludopatia, analizzando la normativa di riferimento e gli elementi indispensabili per consentire

adeguati controlli e opportune verifiche nello specifico ambito d'intervento della Polizia locale.

#### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

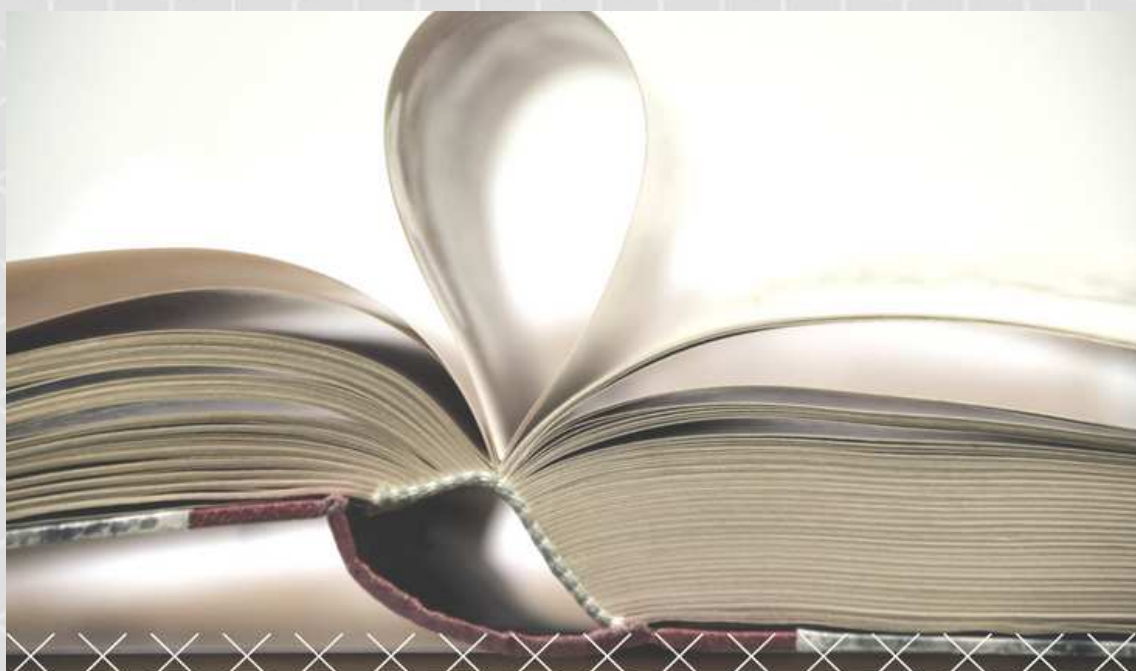
#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

- Inquadramento del fenomeno
- I rischi del gambling compulsivo e i servizi di aiuto presenti sul territorio
- Il ruolo dell'ente locale
- Le tipologie di gioco
- Il ruolo specifico della Polizia Locale: modalità di controllo e procedure sanzionatorie





## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- G.Goduti, **Lotta all'evasione fiscale e attività di controllo della Polizia Locale**, Maggioli editore, 2013.
- G.Goduti, **Prontuario antievasione fiscale e contributiva per la Polizia Locale**, E-book SIPL, 2016.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E- MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT



# SALUTE PUBBLICA, AMBIENTE E TERRITORIO

## LE FUNZIONI DI CONTROLLO E LE COMPETENZE DI POLIZIA EDILIZIA

### FINALITA' DEL CORSO

Inquadrare le principali problematiche connesse all'intervento di Polizia in materia edilizia, definendo il contesto normativo-dottrinale e i differenti casi operativi di competenza della Polizia locale, preparando i partecipanti alla corretta redazione degli atti a rilevanza sia penale sia amministrativa, conoscendo il valore all'interno del procedimento.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

18 ore

### PROGRAMMA

- La normativa edilizia ed il controllo amministrativo
- Legislazione di riferimento
- Classificazione degli interventi edilizi e procedure operative
- La normativa edilizia ed il controllo penale
- Interventi edili soggetti a controllo penale: azione di controllo
- Reati edilizi – procedure operative e atti da predisporre in campo penale
- Responsabilità della Polizia giudiziaria, rapporti col dirigente – ufficio tecnico, rapporti con l'Autorità giudiziaria
- Normativa di tutela ambientale e normativa collaterale

## LA SICUREZZA NEI CANTIERI EDILI

### FINALITA' DEL CORSO

Approfondire le competenze della Polizia locale ed il percorso operativo di controllo per quanto attiene il cantiere edile, con i conseguenti adempimenti a garanzia della sicurezza dei lavoratori, in riferimento al D.lgs. 81/2008.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore

### PROGRAMMA

- Testo unico sulla sicurezza sul lavoro
- Organi competenti in materia di controllo nei cantieri
- Competenze della Polizia locale e delle varie figure coinvolte nel cantiere edile
- Piano di sicurezza e coordinamento, notificazione preliminare e sanzioni in caso di inadempienze
- Sospensione dei lavori per diverse ipotesi di violazione
- Accesso ai cantieri edili e adempimenti in caso di resistenza

## TUTELA E BENESSERE DEGLI ANIMALI DA AFFEZIONE

### FINALITA' DEL CORSO

Inquadrare tutte le principali problematiche legate alla tutela e al benessere degli animali da affezione in un contesto urbano, al fine di gestire eventuali situazioni problematiche.





## DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale



## DURATA

6 ore

## PROGRAMMA

- Principi generali e inquadramento normativo
- Le competenze degli enti locali sulla prevenzione al randagismo
- Regolamenti comunali su fauna in ambito urbano e regolamenti di Polizia veterinaria
- Detenzione, abbandono, uccisione e maltrattamento di animali: modalità di accertamento dei fatti
- Gli animali su strada: trasporto in condizioni di benessere, l'investimento accidentale

## LA GESTIONE DEI RIFIUTI METALLICI, DELLE TERRE E DELLE ROCCE DA SCAVO

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire conoscenze e competenze specialistiche in materia di gestione dei rifiuti metallici e gestione delle terre e rocce da scavo, per svolgere correttamente le funzioni di vigilanza ambientale, alla luce dei più recenti interventi del legislatore e della giurisprudenza e fornendo indicazioni operative.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia Locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- La Raccolta ambulante dei rifiuti metallici
  - \*Normativa di riferimento
  - \*Il sequestro e la confisca del mezzo di trasporto
  - \*Sanzioni da applicare e proposte operative
- La Gestione delle terre e rocce da scavo
  - \*Normativa di riferimento
  - \*Il concetto e la definizione di "riporto"

\*Proposte operative

## TECNICHE DI POLIZIA AMBIENTALE – CONTROLLI IN MATERIA DI RIFIUTI

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire conoscenze e competenze specialistiche per svolgere correttamente le funzioni di vigilanza ambientale, alla luce dei più recenti interventi del legislatore e della giurisprudenza, con particolare riferimento ad alcuni aspetti della gestione dei rifiuti, con un taglio operativo.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia Locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- I rifiuti
  - \*Inquadramento normativo
  - \*Abbandono e deposito incontrollato di rifiuti
  - \*Il sistema sanzionatorio in materia di rifiuti
  - \*Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti e poteri d'ordinanza del sindaco
- Operazioni di Polizia in campo ambientale
  - \*Assicurazione fonti di prova
  - \*Accertamenti urgenti su luoghi
  - \*Esecuzione di ispezioni, perquisizioni, sequestri
  - \*Rilievi ambientali e prelievi di campioni
  - \*L'organizzazione di servizi di appostamento, pattugliamento, osservazione, videosorveglianza

## ATTIVITA' DI POLIZIA ITTICO-FAUNISTICA

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire conoscenze e competenze specialistiche in materia ittico-faunistica, per svolgere correttamente le funzioni di vigilanza sull'esercizio dell'attività di pesca e di caccia, alla luce dei più recenti interventi del legislatore e della giurisprudenza, trasmettendo anche indicazioni operative.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e

Controllo di Polizia Locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- Normativa in materia ittico-faunistica
  - \* Legislazione nazionale e regionale in materia di pesca, di fauna selvatica omeoterma e prelievo venatorio
  - \* La normativa di tutela e controllo della p o -

polazione canina e felina

- \* Normativa codicistica in materia di animali selvatici e domestici
- La vigilanza ed il controllo
  - \* L'organizzazione di servizi di appostamento, pattugliamento e osservazione
  - \* I consulenti tecnici del P.M. e gli ausiliari della p.g. in materia faunistica
  - \* L'assicurazione delle fonti di prova e il dibattimento



## **USO E FUNZIONAMENTO DEGLI STRUMENTI TECNICI IN DOTAZIONE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per sapere impiegare correttamente gli strumenti tecnici in dotazione al corpo di appartenenza.

### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

6 ore

### **PROGRAMMA**

- Strumentazioni e tecnologie per l'accertamento delle violazioni
- Profili giuridici
- Possibili tipologie di apparecchiature in dotazione ad un corpo di Polizia locale:
  - \* strumentazioni per il rilevamento della velocità
  - \* strumentazioni per l'accertamento del "passaggio con semaforo rosso"
  - \* strumentazioni per il controllo del cronotachigrafo

- \* strumentazioni per l'accertamento della guida in stato di ebbrezza e sotto l'influenza di sostanze stupefacenti

## **DIFESA PERSONALE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Favorire l'apprendimento di idonee tecniche di difesa che, oltre a garantire maggior sicurezza agli operatori, consentano di aumentare quel doveroso senso di autocontrollo e di assicurare la propria ed altrui incolumità.

### **DESTINATARI**

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- Elementi di psicologia applicati all'autodifesa
  - \* Le aggressioni, l'aggressore e l'agredito
  - \* Reazioni psicologiche alle aggressioni
- Tecniche di autodifesa



- \*Attività motoria propedeutica all'autodifesa
- \*Spostamenti del corpo, esercizi di sensibilità, squilibri e tecniche di parata
- \*Tecniche di liberazione da presa dei polsi

## GUIDA SICURA

### FINALITA' DEL CORSO

Migliorare l'approccio alle tecniche di guida per gestire in sicurezza eventuali situazioni di pericolo sulla strada, insegnando, inoltre, a individuare e rispettare i limiti oggettivi e personali di conduzione sicura della vettura.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- Introduzione teorica alla guida sicura
- Esercitazioni pratiche su pista: come evitare un ostacolo, la frenata d'emergenza e in curva, le tecniche anti-sbandamento, l'uso corretto dello sterzo, lo slalom e il percorso attrezzato a ostacoli

## ADDESTRAMENTO ALL'USO DEL MOTOVEICOLO

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire informazioni e contenuti di immediata ed efficace applicabilità per gli operatori che usano il motoveicolo in modo prolungato e spesso in situazioni di carico fisico e mentale, nell'ottica di un utilizzo efficiente e sicuro del mezzo.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

10 ore

### PROGRAMMA

- Equipaggiamento e sicurezza del veicolo e del pilota
- Guida attiva, utilizzo del corpo e dinamica della motocicletta
- Curva nelle varie accezioni: raggio stret-

- to, largo e variabile
- Frenata: modulazione e intervento d'emergenza
- Evitamento dell'ostacolo in situazione d'imprevisto
- Guida in situazioni d'emergenza
- Ostacoli urbani ed extraurbani in situazioni di emergenza

## FORMAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA PATENTE DI SERVIZIO

### FINALITA' DEL CORSO

Effettuare esercitazioni a carattere sia teorico che pratico per il conseguimento della patente di servizio per la guida di autoveicoli e motoveicoli, secondo i programmi previsti dal Decreto Ministeriale 11 agosto 2004 n. 246.

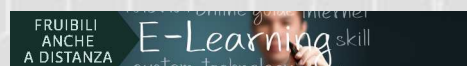
### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

33 ore e 20

minuti (contenuti teorici fruibili anche a distanza)



### PROGRAMMA

- Conoscenza ragionata delle norme di circolazione e della segnaletica stradale
- Nozioni fondamentali sugli elementi del veicolo essenziali per la sicurezza stradale e per la protezione degli occupanti
- Nozioni sulle cause più frequenti di incidenti stradali
- Fattori che possono diminuire la vigilanza e l'idoneità fisica e psichica del conducente
- Nozioni principali di pronto soccorso
- Esercitazioni pratiche per la guida di autoveicoli/ motoveicoli

## APPRENDIMENTO DI LINGUE STRANIERE

### FINALITA' DEL CORSO

Facilitare gli addetti nello svolgimento del proprio servizio, laddove debbano rapportarsi con cittadini stranieri, con un taglio fortemente pratico volto a favorire lo sviluppo di competenze in materia di comunicazione e conversazione in lingua straniera (inglese, francese, arabo, ecc.), con-

testualizzate alle situazioni di interesse lavorativo per gli operatori.

#### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

18 ore

#### **PROGRAMMA**

- Elementi di grammatica
- Conversazione in lingua straniera, contestualizzata in situazioni di interesse per la Polizia locale (dare informazioni turistiche e sulla viabilità, richiedere documenti di identità e di guida, effettuare un controllo stradale etc...)
- Predisposizione di un vocabolario operativo specifico

### **TECNICHE OPERATIVE PER LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI**

#### **FINALITÀ DEL CORSO**

Analizzare differenti ambiti di competenza della Polizia locale, rilevando per ciascuno le tecniche operative più adeguate e i dispositivi di protezione individuale di cui dotarsi, per garantire la maggior sicurezza possibile agli operatori.

#### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

16 ore

#### **PROGRAMMA**

- Le 4 fasi dell'intervento di Polizia
- Prevenzione e protezione dai rischi
- Equipaggiamento minimo di pattuglia
- L'utilizzo dello spray
- Analisi di differenti situazioni operative di Polizia:
  - \*Posto di controllo e fermo dei veicoli
  - \*Tecniche operative di ispezione di un veicolo
  - \*Il controllo di un soggetto detentore di armi
  - \*Il rilievo dell'incidente stradale
  - \*La sicurezza degli operatori appiedati
  - \*Il trattamento sanitario obbligatorio e la relazione col paziente

\*Gli accertamenti di residenza

\*I servizi di viabilità

### **OCCUPAZIONI ABUSIVE E SFRATTI**

#### **FINALITÀ DEL CORSO**

Fornire gli strumenti operativi per svolgere in sicurezza le operazioni di sgombero davanti a situazioni di occupazione abusiva, nonché di sfratti per morosità, al fine di ripristinare e consentire la corretta gestione degli spazi e del patrimonio abitativo pubblico.

#### **DESTINATARI**

Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

- Attività preparatoria: fase informativa, assistenziale e logistico-esecutiva
- Attività esecutiva:
  - \*la mediazione e l'ingresso forzato
  - \*modalità di esecuzione dei provvedimenti e normativa di riferimento
  - \*il contenimento delle reazioni e la prevenzione dei rischi di aggressione

### **TIRO OPERATIVO**

#### **FINALITÀ DEL CORSO**

Addestrare gli operatori in materia di tiro operativo, attraverso una formazione realmente tarata sulle esigenze operative dei comandi di Polizia locale e volta al miglioramento delle tecniche operative, puntando sull'autotutela degli operatori.

#### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

Minimo 2 ore annuali di addestramento e teoria, come disciplinato dal D.M. 4 marzo 1987, n. 145

#### **PROGRAMMA**

- Corretto maneggio delle armi
- Ricerca dei ripari
- Rapida valutazione della situazione di pericolo
- Prontezza di reazione



## FORMAZIONE PER ISTRUTTORI DI TIRO OPERATIVO CON ARMA CORTA

### FINALITÀ DEL CORSO

Formare degli istruttori di tiro che sappiano realmente insegnare ai propri operatori tutte quelle attività motorie che costituiscono le tecniche operative di Polizia e le condizioni mentali che contraddistinguono un confronto armato.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

100 ore

### PROGRAMMA

- Normativa di riferimento
- Le armi da fuoco e le munizioni: tecnologia, funzionamento dell'arma e cenni di balistica
- Tecniche di sicurezza nell'uso e maneggio delle armi
- Il tiro di base
- Il tiro operativo
- Metodologie didattiche per l'insegnamento

## UTILIZZO DEI PRESIDI DIFENSIVI IN DOTAZIONE

### FINALITÀ DEL CORSO

Fornire la necessaria formazione sull'utilizzo dei principali presidi difensivi in dotazione alla Polizia locale nonché aumentare i margini di sicurezza e professionalità degli operatori, garantendo nel contempo il rispetto della normativa in vigore sull'uso legittimo dei presidi e sulla corretta risposta operativa.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- L'importanza delle tecniche operative per l'incolumità dell'operatore di Polizia e di tutti i presenti sulla scena d'intervento
- I fondamenti delle tecniche operative: la preparazione mentale, le tattiche e le

abilità tecniche

- Utilizzo dei presidi difensivi in dotazione (tra cui Spray antiaggressione, Bastone distanziatore – estensibile): caratteristiche tecniche, porto, utilizzo e simulazioni sotto stress indotto
- Cenni sulle tecniche di ammanettamento

## L'USO DEL DRONE NELL'ATTIVITÀ DI POLIZIA LOCALE

### FINALITÀ DEL CORSO

Formare gli operatori di Polizia locale, attraverso percorsi teorici e pratici e nel rispetto della normativa vigente, per la conduzione di mezzi aerei a pilotaggio remoto. La formazione viene svolta in collaborazione con scuole di volo riconosciute da ENAC e prevede il rilascio di un'attestazione validata da ENAC stessa, a seguito del superamento delle prove d'esame previste dalla normativa.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA E PROGRAMMI

Secondo quanto prevede la normativa di riferimento, SIPL è in grado di attivare i seguenti percorsi, di durata e contenuti differenti:

- **Corso Basico Very Light** per l'uso del drone fino a 4 Kg di peso
- **Corso Basico Light** per l'uso del drone sopra i 4 Kg di peso
- **Corso CRO (critical operation)** per l'uso del drone su aree critiche (vicino ad abitazioni, su persone fisiche ect..)

Per gli allievi piloti non è prevista una formazione specifica precedente, pur essendo necessaria la capacità di comprensione di elementi basilari di matematica e fisica.

## TECNICHE DI INTERVENTO IN AMBIENTE MONTANO

### FINALITÀ DEL CORSO

Formare operatori di Polizia Locale con alta capacità di intervento, al fine garantire la sicurezza agli utenti delle piste da sci,

nonché di vigilanza del territorio, anche per la prevenzione di eventuali incidenti ed episodi di microcriminalità e la salvaguardia dell'ambiente in zone altrimenti inaccessibili nel periodo invernale.

#### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale con buona padronanza dell'uso degli sci

#### DURATA

24 ore

#### PROGRAMMA

•Aspetti giuridico-operativi

- \*Norme di Comportamento nella pratica di sport invernali
- \*Prevenire condotte pericolose e incidenti
- \*Rilevazione incidenti
- Nozioni di primo soccorso e ambito sanitario
- \*BLS , uso defibrillatore, nozioni sull'intervento con elisoccorso
- Aspetti tecnici
- \*Tecniche di sci alpino e sci alpinistiche
- \*Procedure di trasporto a mezzo toboga
- \*Guida della motoslitta



### SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- S. Bravi, M. Farinetti, F. Rossi, **Tecniche Operative di Polizia Locale**, Maggioli editore, 2015.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E- MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT



# LAVORARE IN SICUREZZA IN POLIZIA LOCALE



## LA FORMAZIONE ALLA SICUREZZA SUL LAVORO

### D.Lgs 81/08 – Accordo Stato-Regioni

#### FINALITA' DEL CORSO

Fare conoscere i principi generali che regolano la salute e sicurezza dei lavoratori secondo il D.Lgs 81/08, conoscere i rischi e gli eventuali danni propri della mansione a cui il lavoratore è adibito e conoscere le misure e procedure di prevenzione e protezione collettive e individuali, che il lavoratore dovrà adottare.

#### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### DURATA

12 ore

(4 ore di base e 8 ore di formazione specifica)



#### PROGRAMMA

##### Formazione generale

Introduce i concetti generali su cui è basata la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori come da D.Lgs 81/08 e s.m.i. Ha una durata di 4 ore e costituisce credito permanente.

E' comune ai lavoratori di tutte le aziende e può essere svolta anche in modalità "e-learning"

##### Formazione specifica

Tratta i rischi riferiti alla mansione, ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione relative al settore o comparto di appartenenza dell'azienda. Questa seconda parte può avere una durata di 4 – 8 – 12 ore, a se-

conda che l'azienda sia classificata a basso, medio o a alto rischio. Nel caso della Polizia Municipale, la formazione deve avere una durata di 8 ore, che vengono svolte interamente in aula, con lezioni frontali, esercitazioni e lavori di gruppo e costituisce credito permanente solo per i lavoratori che andranno a lavorare in un'altra azienda dello stesso settore (quindi un altro comando) e con le stesse mansioni.

**Tale formazione è oggetto di aggiornamento periodico: 6 ore in 5 anni** dalla data del presente corso (o prima, qualora il lavoratore venga adibito ad altra mansione che comporti differenti rischi).

## LA FORMAZIONE ALLA SICUREZZA SUL LAVORO DEI PREPOSTI

### D.Lgs 81/08 – Accordo Stato-Regioni

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire ai preposti, nel rispetto dell'Accordo Stato Regioni in vigore dal 26 gennaio 2012, conoscenze sui rischi e metodi ritenuti indispensabili per affrontare e risolvere le problematiche connesse all'attuazione e alla gestione della sicurezza e salute sul lavoro. Sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), progettuali (studio per la riduzione o l'eliminazione dei rischi), percezione del ruolo di preposto.

#### DESTINATARI

Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### DURATA

8 ore

## PROGRAMMA

- Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi e responsabilità
- Relazione tra i vari soggetti interni ed esterni al sistema di prevenzione
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio
- Incidenti e infortuni mancati
- Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori
- Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare attenzione al contesto in cui il preposto opera
- Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Modalità di esercizio della funzione di controllo e dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione

## LA FORMAZIONE ALLA SICUREZZA SUL LAVORO: CORSO PER DIRIGENTI D.Lgs 81/08 – Accordo Stato-Regioni

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire una formazione che copra gli ambiti giuridici e normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, approfondendo la gestione e l'organizzazione in azienda della salute e sicurezza sul lavoro, anche per mezzo di modelli conformi ai requisiti del d.lgs. 81/08. Vengono inoltre trattate le tematiche relative alla valutazione dei rischi, alla comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori.

### DESTINATARI

Dirigenti di Polizia locale

### DURATA

18 ore



### PROGRAMMA

- Sistema giuridico – normativo
- Gestione ed organizzazione della sicurezza
- Individuazione e valutazione dei rischi

- Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori

## NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire agli operatori di Polizia locale, che spesso intervengono a seguito di un evento traumatico, le conoscenze teoriche e pratiche relative al primo soccorso, in modo da essere in grado di valutare la situazione e le condizioni delle persone coinvolte e, se necessario, di sostenere le funzioni vitali, in attesa dell'intervento specialistico.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore



### PROGRAMMA

- Aspetti legali del primo soccorso
- Catena della sopravvivenza
- Esame delle funzioni vitali
- Apprendimento delle tecniche di rianimazione cardio-polmonare con pratica tramite utilizzo del manichino
- Brevi cenni in materia di ferite – ustioni – fratture – avvelenamenti – isterismo e panico

## LA GESTIONE DEL SOCCORSO SANITARIO

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire tutte le competenze per una corretta gestione del soccorso sanitario in collaborazione con gli enti preposti (operatori di 118 e 115).

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

4 ore

### PROGRAMMA

- Il posizionamento dei mezzi e la creazione di aree di soccorso sicure
- Modalità di posizionamento dei mezzi del 118 e VVF in relazione alla tipologia di via-



bilità

- Corretta ed efficace comunicazione con le centrali operative del 118 e VVF
- Indici di trauma maggiore
- Riconoscimento situazioni di rischio al soccorso sanitario
- Simulazione e discussione di casi operativi

## LA GESTIONE DELL'EMERGENZA INCENDIO

### FINALITA' DEL CORSO

Fornire agli operatori, tramite simulazioni ed esercitazioni pratiche, gli strumenti necessari per la gestione di sé e dello scenario di emergenza.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

5 ore (questo corso può costituire anche l'aggiornamento degli addetti antincendio, secondo le disposizioni del D.Lgs.81/2008)

### PROGRAMMA

- Brevi richiami teorici e discussione di casi reali
- Simulazione di "smoke room" e applicazione del piano emergenze
- Analisi delle criticità, evidenziando situazioni positive o negative, al fine di sviluppare un miglioramento del piano delle emergenze
- Prove pratiche di spegnimento vasca e lancio manichette

## IL RISCHIO BIOLOGICO NELL'ATTIVITA' DI POLIZIA LOCALE

### D.Lgs 81/08 – Accordo Stato-Regioni

### FINALITA' DEL CORSO

Informare gli operatori, in qualità di soggetti potenzialmente a rischio, sulle modalità di valutazione e prevenzione del rischio biologico col quale, durante le loro attività, possono venire a contatto, consistente in agenti biologici (batteri, virus, muffe, parassiti) che possono causare malattie ai lavoratori.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

3 ore

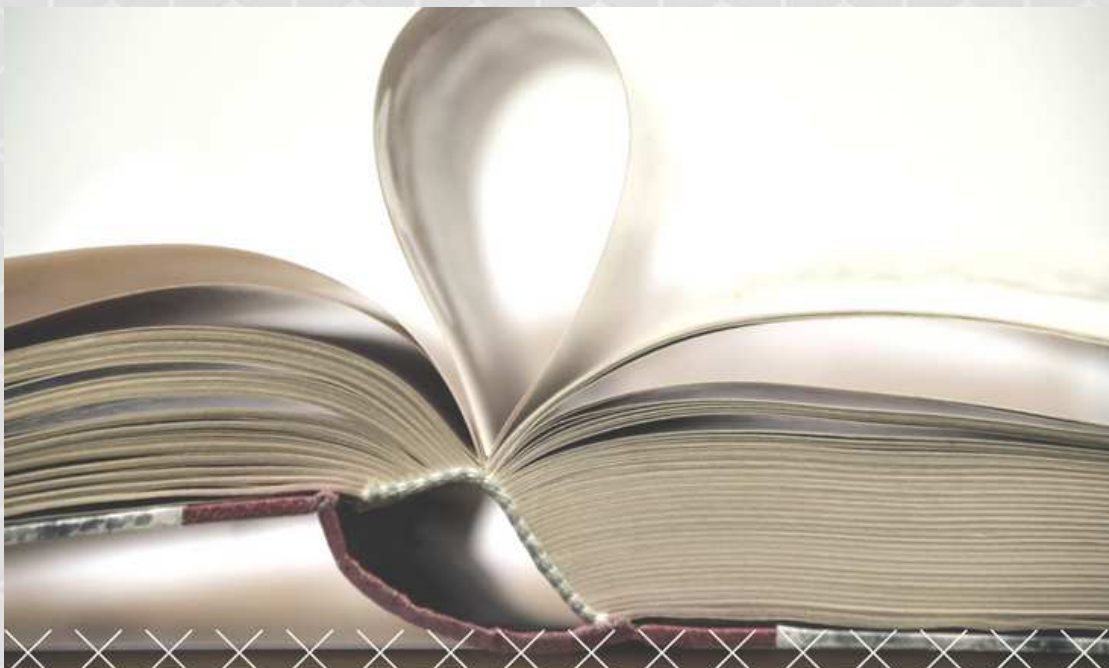


### PROGRAMMA

Le caratteristiche degli agenti biologici e la loro presenza nelle attività lavorative della Polizia locale

La valutazione del rischio biologico

Le misure di sicurezza, i dispositivi di sicurezza, le vaccinazioni



## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- B. Cocchi, L. Magelli, **Organizzare prevenzione e sicurezza sul lavoro nelle Polizie Locali**, Maggioli editore, 2012.
- P. Melani, **Stress lavoro Correlato, burnout e qualità della vita degli Operatori di Polizia Locale**, Report Risultati Ricerca SIPL, 2017.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E- MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT





## DIRITTO AMMINISTRATIVO

### LA GESTIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI

#### FINALITA' DEL CORSO

Accrescere la competenza professionale del personale della Polizia locale addetto alla gestione degli atti amministrativi, sviluppando le tecniche più efficaci per la corretta redazione delle deliberazioni, delle determinazioni, delle ordinanze, per rendere più certa, trasparente e qualificata l'azione amministrativa dei comandi, alla luce della normativa vigente.

#### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### DURATA

12 ore

#### PROGRAMMA

- Aspetti generali sull'ordinamento degli enti locali
- L'atto amministrativo e il procedimento amministrativo
- La qualità dell'atto amministrativo
- Cenni sulla normativa relativa all'accesso agli atti e sulla tutela della privacy
- Gli atti di gestione interna dei corpi di Polizia locale, tra legislazione ed esigenze organizzative

### LA GESTIONE DELLE SANZIONI

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire una conoscenza più approfondita della fase più propriamente amministrativa, che segue la compilazione sulla strada di un verbale di violazione, illustrando l'iter

procedurale che segue alla formazione dell'atto ed evidenziando le possibili problematiche in materia adozione dell'ordinanza – ingiunzione.

#### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### DURATA

12 ore

#### PROGRAMMA

- Le due fasi in cui si scompone il procedimento amministrativo sanzionatorio definito dalla Legge 689/1981
- La fase dell'accertamento della violazione ed i suoi aspetti significativi
- La connessione tra le due fasi procedurali e gli strumenti estintivi agevolati
- Il ruolo dell'Autorità amministrativa di cui all'art. 18 della Legge 689/1981 ed il corretto esercizio delle prerogative decisionali, tra imparzialità e trasparenza
- Panoramica del rapporto tra "principi, procedimenti e processo" nella dinamica delle sanzioni amministrative – analisi di casi di studio
- Il rapporto tra la legge 689/1981 e le sanzioni amministrative accessorie nel codice della strada

### FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire conoscenze, tarate sulle specificità delle Polizie locali, per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità

nella Pubblica Amministrazione, in ottemperanza alla Legge 6 novembre 2012, n. 190 s.m.i., partendo dalla consapevolezza che i meccanismi di devianza della funzione amministrativa possono annidarsi dovunque, anche nelle dinamiche interne ai corpi ed ai servizi di Polizia Locale.

#### **DESTINATARI**

Operatori di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

**P R O -**



#### **GRAMMA**

- La prevenzione della corruzione come azione di prevenzione criminale e come manutenzione dell'approccio etico ad una condotta non deviante
- Organizzazione e fattori di devianza nell'esercizio delle funzioni pubbliche
- Analisi del processo e Piano Triennale di prevenzione della corruzione
- Trasparenza dell'azione amministrativa e prevenzione della corruzione
- Gestione del conflitto di interessi e prevenzione della corruzione
- Panoramica generale sulle normative di riferimento

### **LA TUTELA DEL DIPENDENTE PUBBLICO CHE SEGNA IL ILLECITO**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire conoscenze sulla figura del whistleblower, il dipendente pubblico che segnala illeciti all'interno della pubblica amministrazione e sulla sua tutela.

#### **DESTINATARI**

Operatori di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

- Panoramica sulla disciplina della prevenzione della corruzione
- La L. 179/2017
- Il whistleblower
- La definizione di dipendente pubblico
- La riformulazione dell'ambito oggettivo della norma

- Il segreto sul nome del segnalante
- Il ruolo dell'ANAC

### **PRIVACY ED ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Fornire conoscenze sulla legislazione in tema di privacy riferita agli atti della Polizia locale, illustrando la normativa e le corrette procedure in materia di trasparenza dell'azione amministrativa ed accesso agli atti, anche in riferimento alla videosorveglianza.

#### **DESTINATARI**

Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

#### **DURATA**

6 ore

#### **PROGRAMMA**

- Il diritto di accesso nella tripartizione dell'epoca contemporanea: accesso documentale, accesso civico generalizzato, accesso civico connesso ad obbligo di pubblicazione
- Il rapporto tra il diritto alla conoscenza ed il diritto alla riservatezza, attraverso le indicazioni delle autorità amministrative indipendenti
- Giurisprudenza e casistica in tema di bilanciamento tra il diritto alla privacy ed il diritto di accesso agli atti
- Il superamento del "Codice in materia di protezione dei dati personali" da parte del nuovo "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali"





## LA GESTIONE DEI CONFLITTI

### FINALITA' DEL CORSO

Migliorare la capacità di agire in un'ottica di prevenzione, riconoscendo e presidiando le possibili fonti di conflitto, distinguendo la competizione positiva dalla competizione distruttiva e sviluppando la capacità di intervento prima che si attivi una vera e propria escalation di violenza.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore



### PROGRAMMA

- Le caratteristiche dei conflitti tipici dell'attività di Polizia locale
  - \*Le principali cause di conflitto per gli operatori
  - \*Modi di esprimere il conflitto, comportamenti che lo alimentano e lo sedano
  - \*L'ascolto attivo e la gestione del feedback per una comunicazione non violenta
- Lo stile relazionale assertivo
  - \*Lo stile relazionale assertivo per prevenire e gestire il conflitto
  - \*Riconoscimento e gestione dello stress in presenza di conflitti
  - \*Gestione delle obiezioni dei cittadini: esercitazioni pratiche
- La negoziazione
  - \*Il riconoscimento delle situazioni negoziabili
  - \*Il fronteggiamento dello stile manipolati-

vo con tecniche di contro-manipolazione  
\*Esercitazioni pratiche

## LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

### FINALITA' DEL CORSO

Intervenire in un'ottica di sviluppo di comunità, al fine di favorire il progressivo avvicinamento delle forze di Polizia alle differenti culture presenti sul territorio.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- Caratteristiche della comunicazione interculturale
  - \*Il processo comunicativo e i principali ostacoli nella comunicazione interculturale
  - \*Pregiudizi e stereotipi maggiormente diffusi sugli stranieri
  - \*Competenze comunicative per un'efficace comunicazione interculturale
  - \*L'importanza della comunicazione non verbale nella comunicazione interculturale
- Interculturalismo e comunità
  - \*Le diversità culturali e la convivenza cittadina: l'approccio all'altro, la crescita comune, il quartiere come spazio condiviso
  - \*L'approccio dello straniero agli operatori in divisa: timori, diversità culturali, aspettative e reazioni
  - \*L'approccio della Polizia locale allo stra-

niero: il ruolo istituzionale, le difficoltà formali e le esigenze reali

\*Esercitazioni e casi pratici

## LA COMUNICAZIONE DELL'IMMAGINE DELLA POLIZIA LOCALE TRAMITE I SOCIAL NETWORK

### FINALITA' DEL CORSO

Approfondire gli strumenti e le strategie comunicative a disposizione delle istituzioni locali per trasmettere, tramite i social network, la propria immagine e il proprio operato all'esterno, raccogliendo nel contempo esigenze e aspettative dai cittadini, di grande importanza per orientare l'operato dell'ente.

### DESTINATARI

Agenti, Addetti al Coordinamento e Controllo e Dirigenti di Polizia locale

### DURATA

6 ore

### PROGRAMMA

- Web reputation della Polizia locale: la comunicazione dell'immagine tramite i nuovi media
- Utilizzo strategico e giuridico dei social media, criticità e opportunità
  - \* La scrittura sui social media
  - \* Tecniche di scrittura
  - \* Evitare la trappola dell'ingaggio
  - \* Regole di netiquette
  - \* Esercitazioni pratiche
- Raccolta, archiviazione e gestione delle segnalazioni dei cittadini

## LA COMUNICAZIONE TELEFONICA

### FINALITA' DEL CORSO

Accrescere le capacità comunicative degli agenti frequentemente addetti alla comunicazione telefonica, per essere in grado di individuare le varie tipologie di telefonata, adeguando il proprio stile alle circostanze e comunicando un'immagine positiva di sé e dell'organizzazione.

### DESTINATARI

Agenti di Polizia locale addetti al centralino telefonico ed all'attività di front office

### DURATA

6 ore



### PROGRAMMA

- Gli stili di conversazione
- Linguaggio, impostazione della voce, tono, velocità/lentezza nel parlare, pause, segnali di ascolto
- L'importanza dell'ascolto attivo
- Le tecniche per evitare fraintendimenti: l'uso della domanda e la riformulazione
- La costruzione di una rete di rapporti interni ed esterni
- La qualità del servizio: servizio atteso e servizio percepito

## LA COMUNICAZIONE DI UN EVENTO LUTTUOSO

### FINALITA' DEL CORSO

Implementare negli operatori, attraverso una specifica preparazione, la capacità di comunicare un evento luttuoso ai parenti della vittima, fornendo strumenti per affrontare l'evento e per superare l'impatto emozionale.

### DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- Comportamenti da assumere verso i familiari: la relazione con chi rimane
- Linee guida operative da seguire quando si comunica un evento luttuoso
- Preparazione per la comunicazione: come avviene la comunicazione e il contenuto
- Reazioni alla comunicazione: cosa avviene dopo la comunicazione
- Esercitazioni di Role playing
- Patologie correlate ad eventi traumatici

## LA GESTIONE DEL PANICO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA

### FINALITA' DEL CORSO

Illustrare come contenere le proprie ed al-



trui emozioni, pilotando i comportamenti collettivi davanti al pericolo ed evitando reazioni inconsulte in caso di emergenza mentre, ad esempio, si è impegnati in una situazione rischiosa o in un'attività di protezione civile.

### **DESTINATARI**

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- Aspetti psicosomatici ed emotivi legati all'emergenza
- La comunicazione in emergenza influenzata dalle reazioni psicologiche
- Il contenimento del panico attraverso la comunicazione congruente
- Gli elementi chiave: tempestività, semplicità, tonalità emotiva
- Come comunicare nelle situazioni di stress
- Essere "Decision Making" in situazioni di emergenza

## **IL COORDINAMENTO DI GRUPPI DI COLLEGGI E LO SVILUPPO DELLA LEADERSHIP ASSERTIVA**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Sviluppare nei partecipanti la capacità di identificare ed adottare il comportamento più efficace in funzione dei diversi contesti operativi, di comprendere e motivare i propri collaboratori ed imparare a farsi rispettare senza utilizzare l'aggressività, adottando un approccio assertivo.

### **DESTINATARI**

Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- I livelli del contesto organizzativo
- Primo livello: l'individuo
  - \*Nozione di leadership e carisma
  - \*Distinzione tra autoritarismo e autorevolezza
  - \*Motivazioni individuali ed obiettivi dell'organizzazione

\*La motivazione e l'auto osservazione

•Secondo livello: il gruppo

\*Il concetto di gruppo e di leadership

\*I ruoli e le tipologie dei gruppi

\*La relazione con gli altri

•Terzo livello: l'organizzazione

\*Il clima organizzativo e la cultura dell'organizzazione

\*Il cambiamento organizzativo

\*Gli argomenti chiave per il successo dell'organizzazione

## **LA COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E ISTITUZIONALE**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Analizzare gli strumenti per migliorare la gestione dei flussi di comunicazione, sia interna che esterna, per valorizzare l'immagine del comando e le relazioni della propria organizzazione, imparando al contempo a pianificare le attività di comunicazione.

### **DESTINATARI**

Addetti al Coordinamento e Controllo e Dirigenti di Polizia locale

### **DURATA**

12 ore

### **PROGRAMMA**

- Elementi di comunicazione efficace
  - \*Il processo comunicativo e i principali ostacoli alla comunicazione
  - \*Ascolto attivo ed empatia
  - \*Gli stili relazionali
  - \*Elementi di comunicazione non verbale
- La comunicazione interna
  - \*I valori in campo, mission e vision
  - \*Analisi dei flussi informativi
  - \*Gli strumenti dell'organizzazione per gestire la comunicazione interna
- La comunicazione esterna
  - \*Segnaletica, layout, comfort, struttura, attività, accoglienza e comportamenti
  - \*Il rapporto tra comunicazione interna ed esterna
  - \*Gli strumenti dell'organizzazione per gestire la comunicazione esterna

## LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELLE EMERGENZE PSICHIATRICHE CON SOGGETTI DEVIANTI E VIOLENTI

### FINALITA' DEL CORSO

Riflettere sugli stili relazionali e le tecniche di comunicazione nella relazione con soggetti devianti e violenti, con particolare riferimento alle situazioni critiche e di emergenza, per giungere ad accordi negoziali efficaci.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

6 ore

### PROGRAMMA

- Le procedure del TSO e l'approccio al paziente aggressivo/violento
- Peculiarità della comunicazione con soggetti aggressivi e violenti
- Il manipolatore relazionale e i suoi tratti distintivi
- Lo stile relazionale assertivo per fronteggiare la comunicazione violenta
- Tecniche di contromanipolazione

## LE TECNICHE DI RICOMPOSIZIONE DEL CONFLITTO COME STRUMENTO DI POLIZIA

### FINALITA' DEL CORSO

Affrontare operativamente esperienze di ricomposizione dei conflitti, tarate sugli specifici e differenti ambiti di intervento della Polizia locale.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

18 ore

### PROGRAMMA

- Sicurezza urbana e approccio pro-attivo
- Gli strumenti di lavoro: patti di strategia condivisa e protocolli operativi
- Le strategie di prossimità, la gestione del conflitto e gli atti persecutori
- Conflitti condominiali, aggregazioni giovanili disturbanti, ricomposizione dei conflitti, analisi casi specifici

## TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE CON DONNE VITTIME DI VIOLENZA

### FINALITA' DEL CORSO

Apprendere le principali tecniche di comunicazione efficace nell'accoglienza di donne vittime di violenza, in particolar modo domestica, per prevenire la vittimizzazione secondaria.

### DESTINATARI

Agenti e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

### DURATA

12 ore

### PROGRAMMA

- I vari tipi di violenza sulle donne
  - \*I tipi di delitti che posso coinvolgere la Polizia locale
  - \*Peculiarità della violenza domestica e caratteristiche della violenza psicologica
  - \*Il ruolo della Polizia locale nell'accoglienza della vittima di violenza
- Identikit dell'abusante e della vittima
  - \*Caratteristiche dell'abusante e della vittima
  - \*La manipolazione relazionale come strumento per mantenere la vittima nel ciclo di violenza
  - \*Le conseguenze fisiche e psicologiche su donne e minori
- Accoglienza delle vittime di violenza
  - \*La comunicazione con la vittima, la comunicazione non verbale e l'ascolto attivo
  - \*L'importanza dell'intelligenza emotiva per comunicare efficacemente
  - \*Gli errori da evitare nella comunicazione con la vittima
  - \*Gli indicatori di violenza sulla vittima

## LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO: SOS TURISTA

### FINALITÀ DEL CORSO

Sviluppare negli operatori di Polizia locale competenze in relazione alla conoscenza del territorio, alla capacità di relazionarsi e di comunicare efficacemente con il cittadino e i turisti.



## DESTINATARI

Agenti ed Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale

## DURATA

12 ore

## PROGRAMMA

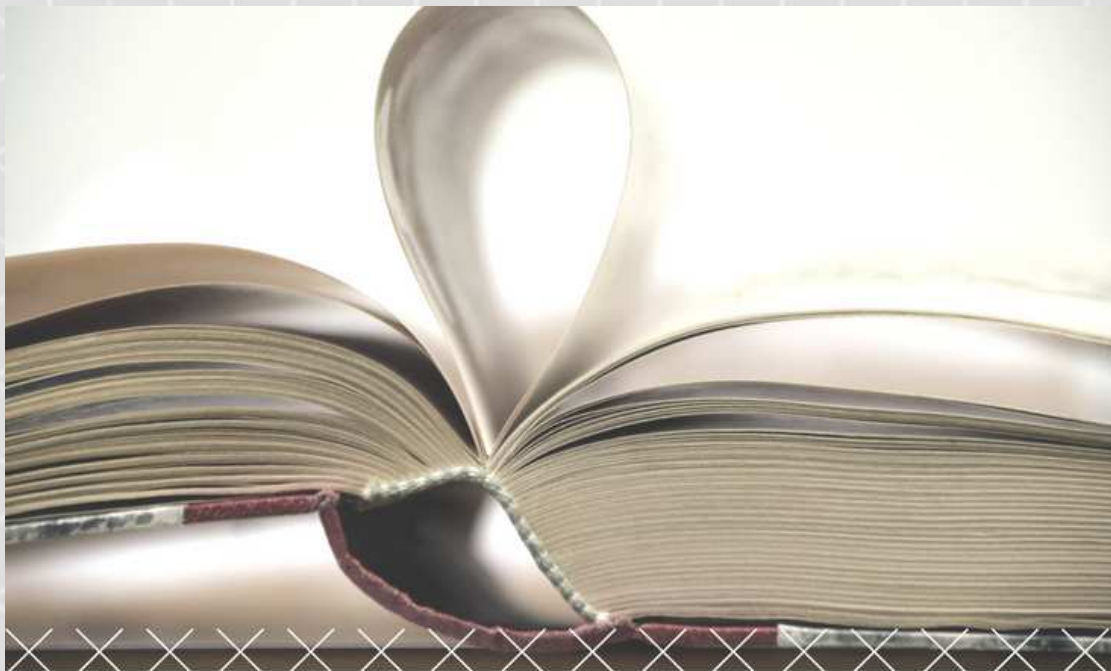
Lettura del territorio, gli insediamenti produttivi e abitativi

I soggetti che abitano il territorio nelle loro caratteristiche principali

Aree a rischio/problematiche

Le risorse: formali e informali

Tecniche di comunicazione efficace



## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- F. Pira, S. Gamberini, **La Polizia Locale e la comunicazione sul web**, Maggioli editore, 2013.
- M. Pirazzi, **Contro le discriminazioni al servizio di una società che cambia**, Manuale SIPL, 2017 (II edizione).



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E- MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT



## PRIMA FORMAZIONE

### PRIMA FORMAZIONE PER ADDETTI AL COORDINAMENTO E CONTROLLO E DIRIGENTI

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire le conoscenze e competenze necessarie per svolgere il ruolo di addetto al coordinamento e controllo nonché di dirigente, nel rispetto dei contenuti disciplinati dalla direttiva regionale di riferimento, con particolare attenzione alla gestione delle risorse umane e finanziarie e allo sviluppo di capacità organizzative e comunicative. Al termine del percorso è previsto un esame finale, finalizzato al rilascio dell'attestato di qualifica alla figura professionale preposta.

#### DESTINATARI

Addetti al Coordinamento e Controllo e Dirigenti di Polizia locale

#### DURATA

120 ore

(di cui 30 di stage)

Compatibilmente con quanto previsto dalla direttiva regionale di riferimento, una parte del corso può essere svolta anche in modalità e-learning.

#### PROGRAMMA

- Il ruolo dell'addetto al coordinamento e controllo : per un comportamento etico e una comunicazione efficace
- Sicurezza urbana e tutela della comunità
- Organizzazione dei servizi e gestione delle risorse finanziarie
- Il ruolo di ufficiale di polizia giudiziaria
- Lavorare in sicurezza e gestire l'emergenza
- Stage sul territorio
- Esame di qualifica

### PRIMA FORMAZIONE PER AGENTI DI POLIZIA LOCALE A TEMPO DETERMINATO

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire le conoscenze e competenze di base relative al profilo professionale di riferimento, indispensabili affinché gli operatori, assunti a tempo determinato, siano in grado di inserirsi positivamente nell'organizzazione e sappiano gestire le situazioni professionali più ricorrenti.

#### DESTINATARI

Agenti assunti con rapporto di lavoro a tempo determinato

#### DURATA

30 ore

FRUIBILI ANCHE A DISTANZA

E-Learning skill

#### PROGRAMMA

- Ruolo e organizzazione del comune - ordinamento, ruolo e funzioni della Polizia locale
- Il potere prescrittivo, regolamentare e sanzionatorio del comune
- Etica professionale, stile di lavoro nella comunità e cerimoniale
- Circolazione stradale e infortunistica
- Diritto e procedura penale e Polizia giudiziaria

### PRIMA FORMAZIONE PER AGENTI DI POLIZIA LOCALE

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire le conoscenze e competenze di base necessarie per svolgere il ruolo di agente di Polizia locale, nel rispetto dei contenuti previsti dalla normativa regionale di riferimento. In tale modo, i parteci-



panti potranno inserirsi efficacemente ed in tempi brevi nella complessa organizzazione professionale tipica di un corpo di Polizia locale. Il percorso formativo, dunque, abbraccia tutti i possibili ambiti di futuro intervento dell'operatore. Al termine del percorso è previsto un esame finale, finalizzato al rilascio dell'attestato di qualifica alla figura professionale preposta.

## DESTINATARI

Agenti di Polizia locale

## DURATA

Almeno

150 ore

(di cui 62 di stage).

Si precisa che la durata è variabile in base ai contenuti delle leggi regionali di riferimento.

Compatibilmente con quanto previsto dalla direttiva regionale, una parte del corso può essere svolta anche in modalità e-learning

## PROGRAMMA

- Il servizio di polizia locale e il ruolo dell'agente
- Comunicazione interna, esterna ed orientamento al cittadino
- Etica e deontologia professionale
- Elementi base del diritto penale
- Sicurezza urbana e tutela della comunità
- Sicurezza stradale e mobilità sostenibile
- Infortunistica stradale
- Salute pubblica, ambiente e territorio: attività di Polizia ambientale e Polizia edilizia
- Tutela del consumatore e della libertà d'impresa
- Lavorare in sicurezza nella Polizia locale: elementi di primo soccorso, D.lgs.81/2008, tecniche operative
- Guida sicura
- Stage sul territorio
- Esame di qualifica

Contestualmente al corso di prima formazione, nella **Regione Emilia-Romagna si prevede l'organizzazione di un corso-concorso**, della durata di 260 ore, i cui contenuti sono definiti dalla normativa regionale in materia.





## FORMAZIONE FORMATORI

### LA FORMAZIONE ALL'INTERNO DEI COMANDI DI POLIZIA LOCALE

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire ai partecipanti le competenze per la rilevazione del fabbisogno formativo del proprio personale, in relazione alle politiche formative attuabili ed alla pianificazione annuale.

#### DESTINATARI

Addetti al Coordinamento e Controllo e Dirigenti di Polizia locale

#### DURATA

6 ore



#### PROGRAMMA

- L'individuazione delle esigenze formative e la loro descrizione in termini di competenze da acquisire
- Le leve per lo sviluppo delle competenze: l'affiancamento, la formazione in aula, l'auto-formazione, l'apprendimento sul posto di lavoro, le comunità di pratica
- Gli strumenti per l'apprendimento
- Strutturare un piano annuale di formazione
- Testimonianza di un'esperienza pratica

### L'INSERIMENTO E L'APPRENDIMENTO SUL LAVORO DEI NEO-ASSUNTI

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire strumenti operativi per la realizzazione di piani individualizzati di inserimento e per la valutazione del raggiungimento dei risultati a chi, all'interno del comando, deve accogliere i neo-assunti, impostarne e coordinarne l'attività di inserimento e apprendimento sul lavoro.

#### DESTINATARI

Addetti al Coordinamento e al Controllo di Polizia locale

#### DURATA

6 ore



#### PROGRAMMA

- Inserimento dei neo-assunti all'interno della comunità professionale del Comando
- La realizzazione di un piano di accoglienza
- Conoscere e instaurare un rapporto efficace con i neo-assunti
- Quando e come costruire dei piani individualizzati di inserimento lavorativo per accelerare la conoscenza del contesto e del territorio
- Apprendimento sul lavoro dei neo-assunti
- Come accelerare l'apprendimento dei neo-inseriti
- Monitorare le difficoltà e le incertezze nel processo di socializzazione al lavoro

### L'ANALISI E LA GESTIONE DI PROGETTI EUROPEI

#### FINALITA' DEL CORSO

Fornire indicazioni e strumenti concreti, tarati sulle specifiche realtà della Polizia locale, per l'analisi di bandi e per la gestione operativa e finanziaria di progetti europei che godono di finanziamenti comunitari.

#### DESTINATARI

Operatori di Polizia locale addetti alla gestione di progetti europei

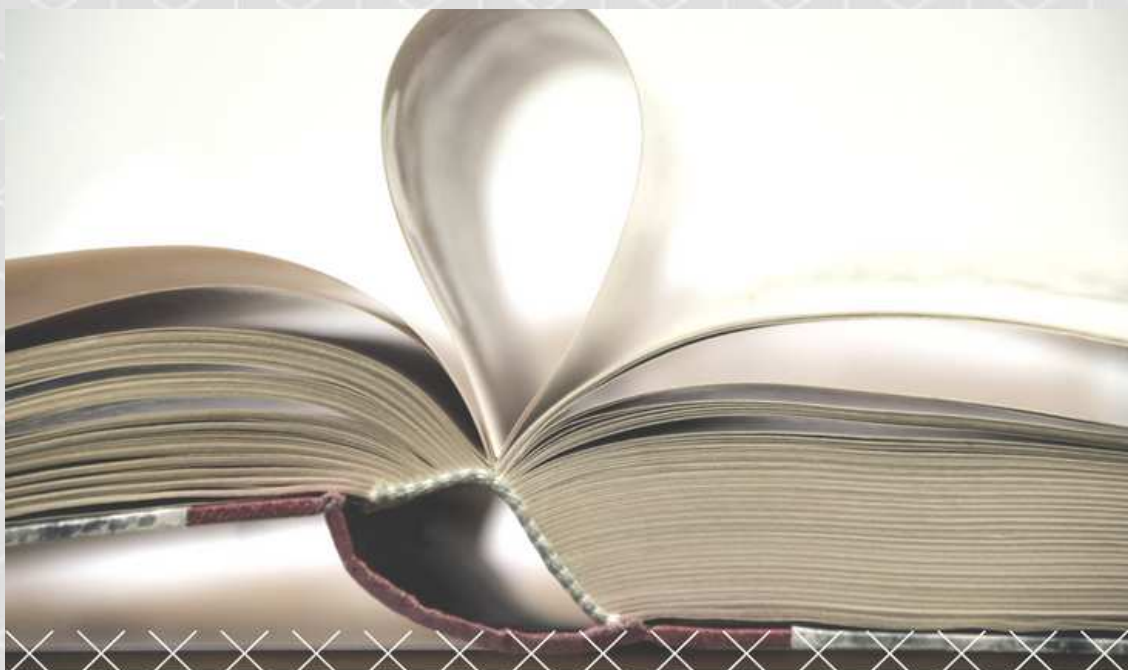
#### DURATA

16 ore



## PROGRAMMA

La strategia europea e i fondi europei  
Principi fondamentali di progettazione europea  
La scrittura di un progetto europeo  
Le call europee: come individuarle e analizzarle



## SUL TEMA SI CONSIGLIA LA LETTURA DI:

- L. Del Carlo, ***Tecniche ed esperienze di formazione per la Polizia locale***, Maggioli editore, 2007.



PER L'ACQUISTO O LA CONSULTAZIONE, È POSSIBILE  
CONTATTARCI AL NUMERO 059 285135, E- MAIL  
INFO@SCUOLAPOLIZIALE.IT



## CORSI RIVOLTI AI CITTADINI PRIVATI

### **AUTODIFESA FEMMINILE**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Potenziare il proprio livello percettivo a conoscere e prevenire le situazioni di pericolo e ad acquisire maggiore sicurezza, con l'obiettivo di vivere in modo più responsabile e consapevole la propria vita e la propria città.

#### **DESTINATARI**

Cittadini privati di sesso femminile

#### **DURATA**

10 ore

#### **PROGRAMMA**

- Approfondimento psicologico
- Comportamento assertivo, Consapevolezza del proprio corpo e Gestione delle emozioni
- Fattori che causano violenza
- Preparazione fisica e tecnica
- Analisi delle situazioni di rischio in ambienti diversi
- Prevenzione
- Difesa "verbale" e difesa "fisica": sistema e strategia
- Difesa di terza persona
- Aspetti giuridici
- Aspetti legali relativi alla difesa
- La legittima difesa

### **FORMAZIONE PER STEWARD NEGLI STADI**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Formare cittadini privati che, tramite abilitazione a steward operanti negli stadi, secondo la normativa di riferimento, siano in

grado di collaborare con le forze dell'ordine per la gestione e il controllo del settore di pubblico a loro assegnato.

#### **DESTINATARI**

Cittadini privati

#### **DURATA**

42 ore

#### **PROGRAMMA**

- Contenuti di area giuridica
- Contenuti di area psicologica
- Contenuti di area tecnica
- Elementi di pronto soccorso
- Elementi di antincendio
- Contenuti di ordine pubblico

### **FORMAZIONE PER RESPONSABILE DI FUNZIONE NEGLI STADI**

#### **FINALITA' DEL CORSO**

Formare cittadini privati, che, tramite abilitazione a responsabili di funzione negli stadi, secondo la normativa di riferimento, siano in grado di collaborare con le forze dell'ordine per il coordinamento e controllo degli steward e la gestione del settore di pubblico a loro assegnato.

#### **DESTINATARI**

Cittadini privati in possesso di Diploma di Maturità

#### **DURATA**

52 ore

#### **PROGRAMMA**

- Contenuti di area giuridica
- Contenuti di area psicologica
- Contenuti di area tecnica



- Elementi di pronto soccorso
- Elementi di antincendio
- Contenuti di ordine pubblico

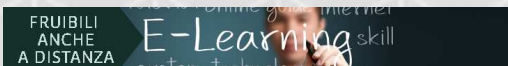
## PREPARAZIONE AL CONCORSO PUBBLICO PER ASPIRANTI OPERATORI DI POLIZIA LOCALE

### FINALITA' DEL CORSO

Formare aspiranti operatori di Polizia locale, fornendo conoscenze teoriche e tecniche, utili al superamento del concorso pubblico.

### DESTINATARI

Cittadini privati in possesso di diploma di maturità



### DURATA

45 ore

### PROGRAMMA

- Ruolo della Polizia locale e ordinamento degli enti locali
- Circolazione stradale
- Diritto penale
- Legislazione urbanistica ed edilizia
- Elementi di vigilanza ambientale
- Infortunistica stradale
- Legislazione commerciale

## FORMAZIONE PER ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO NEI PUBBLICI ESERCIZI E NELLE ATTIVITA' DI INTRATTENIMENTO

### FINALITA' DEL CORSO

Assumere comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica, operando in massima sicurezza e utilizzando tecniche di comunicazione e gestione dei conflitti adatti al ruolo professionale e al contesto in cui si opera.

### DESTINATARI

Cittadini privati

### DURATA

90 ore

### PROGRAMMA

- Le funzioni e le attribuzioni del referente per la sicurezza
- Norme penali e responsabilità del referen-

te per la sicurezza

- Comunicazione interpersonale e mediazione dei conflitti
- Le nuove forme del divertimento
- Tecniche di interposizione
- Leggi per attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e pubblico esercizio
- Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo
- Elementi di pronto soccorso
- La prevenzione incendi

## FORMAZIONE PER VOLONTARI DELLA SICUREZZA

### FINALITA' DEL CORSO

Formare cittadini volontari, secondo la normativa regionale di riferimento, che collaborano con la Polizia locale per determinati servizi alla collettività.

### DESTINATARI

Cittadini privati

### DURATA

20 ore

### PROGRAMMA

- Individuazione e gestione delle situazioni critiche che possono coinvolgere i volontari
- La prevenzione e la gestione dei conflitti anche nell'ottica della propria incolumità fisica
- I diritti fondamentali dei cittadini, il ruolo della Polizia in uno stato democratico e il concetto di sicurezza urbana
- Le diversità etniche e religiose
- Il ruolo specifico dei volontari della sicurezza
- Il ruolo e le competenze della Polizia locale: dalla Polizia amministrativa locale, alla Polizia stradale, alla Polizia giudiziaria

## FORMAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA DI AUSILIARIO DEL TRAFFICO

### FINALITA' DEL CORSO

Affrontare le principali tematiche relative al corretto svolgimento della funzione di "ausiliario del traffico" ai sensi della legge

127/1997, tenendo conto della prassi ministeriale e dell'orientamento giurisprudenziale in materia.

**DESTINATARI**

Cittadini privati

**DURATA**

24 ore

**PROGRAMMA**

- Principi generali e sicurezza stradale
- Responsabilità e prerogative degli ausiliari del traffico
- Aspetti conflittuali: possibilità difensive contro gli atti di accertamento e approccio con l'utente della strada
- Attività degli ausiliari del traffico
- Attività pratica e simulazioni
- Esame finale di qualificazione

**PER QUALSIASI ULTERIORE RICHIESTA  
VI INVITIAMO A CONTATTARCI:**

**Fondazione Scuola Interregionale di Polizia Locale**

Via F.Busani, 14 - 41122 Modena

Tel. 059 285125

Fax 059 283780

[info@scuolapoliziale.it](mailto:info@scuolapoliziale.it)

[www.scuolapoliziale.it](http://www.scuolapoliziale.it)

P.Iva: 02658900366

*" Se pensi che  
l'istruzione sia costosa,  
prova con l'ignoranza"*

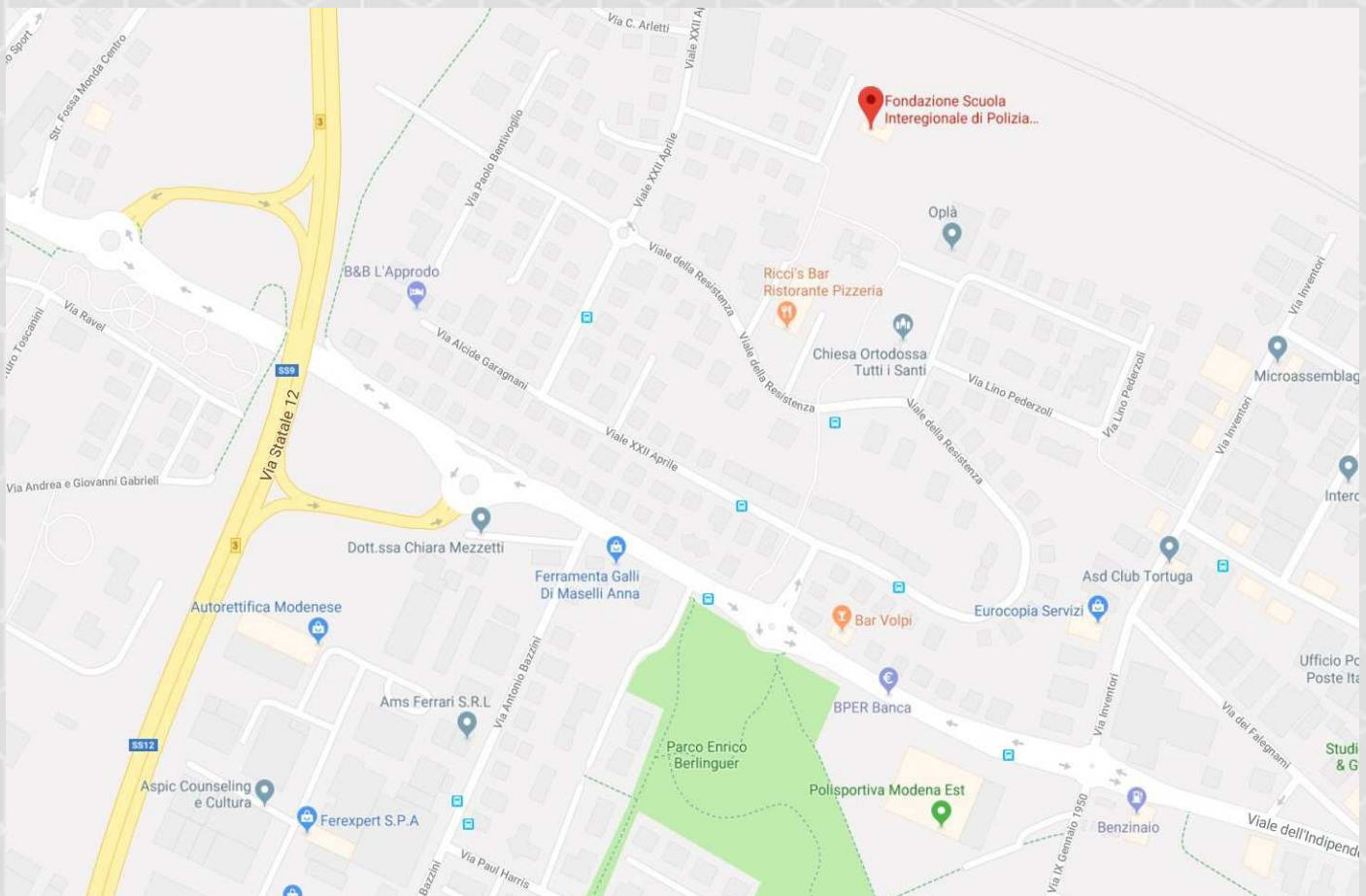
*Dr. Derek Bok, Rettore Università di Harvard*



# COME RAGGIUNGERE LA SCUOLA INTERREGIONALE DI POLIZIA LOCALE

**Per chi proviene da Bologna:** uscire al casello autostradale Modena Sud e dirigersi verso Modena centro. Prendere la tangenziale nord e, all'uscita n. 3, voltare a destra in via dell'Indipendenza, seguendo le indicazioni per la Scuola.

**Per chi proviene da Milano:** uscire al casello autostradale Modena Nord e, analogamente a chi proviene dalla via Emilia, immettersi sulla tangenziale nord e, all'uscita n. 3, voltare a destra in via dell'Indipendenza, seguendo le indicazioni per la Scuola.





**Fondazione Scuola Interregionale  
di Polizia Locale**

Via F. Busani, 14 - 41122 Modena

Tel. 059 285125 Fax 059 283780

[info@scuolapolizialocale.it](mailto:info@scuolapolizialocale.it)

[www.scuolapolizialocale.it](http://www.scuolapolizialocale.it)

P.Iva: 02658900366