

## Programma

### CORSO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PER GLI OPERATORI DI CATEGORIA "D"

---

#### 1° GIORNATA

**ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DEL PERSONALE. COMUNICAZIONE INTERNA.**

Il modulo si propone di sviluppare nei partecipanti le capacità organizzative e comunicative utili a gestire efficacemente le risorse umane assegnate, motivando i propri collaboratori ed imparando ad acquisire autorevolezza senza utilizzare l'aggressività, adottando un approccio assertivo. Inoltre, vengono proposte strategie e tecniche per organizzare il lavoro dei collaboratori, per migliorare la produttività delle riunioni e del lavoro di gruppo.

#### MATTINO

**9:00 - 9:30**

PRESENTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

**9:30 - 13:00**

L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

9:30 - 10:30 Il ruolo del manager tra compito e relazione

10:30 - 11:30 La capacità di comunicazione e il coinvolgimento dei colleghi

11:30 - 13:00 Lavoro di gruppo, piani di azione, riunioni efficaci

#### POMERIGGIO

**14:00 - 17:00**

L'APPROCCIO ASSERTIVO

14:00 - 15:00 Leadership contestuale e risonante

15:00 - 16:00 Aiuto, incoraggiamento, critica costruttiva

16:00 - 17:00 Una guida assertiva

---

#### 2° GIORNATA

**PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI POLIZIA LOCALE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLI DI POLIZIA DI PROSSIMITÀ.**

Lo scopo del modulo è di analizzare i possibili modelli organizzativi dei corpi e dei servizi di Polizia locale, la struttura del comando e la programmazione dei servizi, anche di Polizia di prossimità, alla luce dell'evoluzione delle città e della richiesta di sicurezza.

#### MATTINO

**9:00 - 13:00**

PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI POLIZIA LOCALE

9:00 - 10:30 Evoluzione delle teorie organizzative

10:30 - 12:00 Analisi dei possibili modelli organizzativi dei corpi e dei servizi di Polizia locale

12:00 - 13:00 Legge regionale toscana 12/2006 e regolamento

#### POMERIGGIO

**14:00 - 15:30**

IL SERVIZIO DI POLIZIA DI PROSSIMITÀ IN EUROPA E IN ITALIA

14:00 - 14:30

Organizzazione e riorganizzazione del servizio di polizia per l'implementazione di un modello di prossimità.

14:30 - 15:00

Organizzazione e riorganizzazione dell'ente per l'implementazione di una strategia di prevenzione sociale.

15:00 – 15:30

Il contatto con la gente e l'orientamento alla polizia di comunità.

**15:30 – 17:00**

**LA POLIZIA DI PROSSIMITÀ: ESPERIENZE A CONFRONTO**

L'ospite, proveniente da una regione diversa da quella del moderatore, riporta la sua esperienza attraverso un percorso guidato dal moderatore e incentrato sulle tematiche tipiche del servizio di prossimità.

15:30 – 16:00

Il modello di prossimità sperimentato dall'ospite

16:00 – 16:30

Il modello organizzativo dell'ente sperimentato nella città dell'ospite

16:30 – 17:00

Riflessioni teoriche sui concetti esaminati nella mattinata e Analisi dei modelli di prossimità realizzati in Italia

---

### **3° GIORNATA**

**QUALIFICAZIONE DEL SERVIZIO ATTRAVERSO LA COMUNICAZIONE ESTERNA COI CITTADINI E CON LE ISTITUZIONI: MODALITÀ E STRUMENTI.**

**Scopo del modulo è analizzare gli strumenti a disposizione degli operatori per migliorare la gestione dei flussi di comunicazione esterna con i cittadini e con le istituzioni, per valorizzare l'immagine del Comando e le relazioni della propria organizzazione, imparando al contempo a pianificare le attività di comunicazione.**

MATTINO

**9:00 - 13:00**

**LA COMUNICAZIONE ESTERNA**

9:00 – 10:00

La comunicazione esterna: elementi formali e sostanziali

L'importanza di un'immagine coordinata: la reputazione

10:00 – 11:00

Strategia di comunicazione istituzionale

Comunicazione personale ed impersonale

11:00 – 12:00

Le pubbliche relazioni (obiettivi, target, mezzi)

La comunicazione con i cittadini

12:00 – 13:00

I rapporti con la stampa (il comunicato stampa, l'intervista, l'articolo)

Le trappole da evitare nella gestione della crisi

POMERIGGIO

**14:00 - 17:00**

**IL CERIMONIALE**

14:00 – 16:00

Regole protocollari da applicare durante gli eventi ufficiali

16:00 – 17:00

Istruzione formale: aspetti del cerimoniale che riguardano specificatamente il corpo di polizia locale (saluto e gonfalone)

---

### **4° GIORNATA**

MATTINO

**9:00 - 13:00**

**TECNICHE DI CONTROLLO DEL TERRITORIO, IN PARTICOLARE ATTRAVERSO LA CENTRALE OPERATIVA.**

**Il modulo ha la finalità di fornire agli operatori gli strumenti per gestire in modo efficace ed uniforme l'intervento della Polizia locale in relazione a tutti i tipi di emergenze che possono verificarsi sul territorio, illustrando metodologie e tecniche di comunicazione che consentano di risolvere in modo rapido situazioni problematiche o conflittuali nelle quali la Polizia locale è chiamata ad intervenire, mediante l'utilizzo di appositi protocolli e di una comunicazione precisa, concisa ed efficace che consenta la trasmissione delle notizie necessarie nel più breve tempo possibile.**

9:00 – 10:30

La centrale operativa per il controllo del territorio

La radio comunicazione: elementi generali, fraseologia, protocolli d'intervento

10:30 - 12:00

La codifica del linguaggio radio

I sistemi di comunicazione: dalla radio al wireless

12:00 - 13:00

La collaborazione con altri servizi di emergenza

La video-sorveglianza

#### POMERIGGIO

**14:00 - 17:00**

**GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE E DI EMERGENZA, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA GUIDA DEGLI AUTOMEZZI ED ALLE ATTIVITÀ DI PRONTO INTERVENTO.**

**Il modulo formativo è finalizzato a fornire ai partecipanti gli strumenti operativi utili a gestire le situazioni critiche e di emergenza, con particolare riferimento alla guida degli automezzi ed alle attività di pronto intervento.**

PREMESSA

14:00 - 15:30

La centrale operativa per la gestione delle emergenze. Guida in emergenza, guida operativa, guida difensiva.

15:30 - 17:00

Aspetti tecnici legati alla sicurezza del mezzo: la check list di manutenzione e l'ispezione del veicolo di servizio

---

### **5° GIORNATA**

**GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE E DI EMERGENZA, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA GUIDA DEGLI AUTOMEZZI ED ALLE ATTIVITÀ DI PRONTO INTERVENTO.**

#### MATTINO

**9:00 - 10:00**

TEST DI VERIFICA

**10:00 - 13:00**

ASPETTI DI SICUREZZA OPERATIVA

10:00 - 10:30

Scala ALARP

10:30 - 12:00

Sosta per controllo alla circolazione stradale

Controllo "dinamico" di un veicolo e suo fermo

Procedure di sicurezza durante il controllo e vigilanza degli occupanti del veicolo

Inseguimento e speronamento di un veicolo: priorità - procedure - comunicazioni - rischi

Servizio di viabilità e differenze con il servizio di scorta

Afflusso distribuito e afflusso contemporaneo in zona di intervento

Posizionamento del veicolo in zona di intervento

12:00 - 13:00

Interazione con altre figure dell'emergenza territoriale e non

Approccio all'elicottero

Cenni sulla normativa procedurale ADR, sull'emergenza NBCR e la gestione degli spazi confinati (gallerie), combustione ed estinzione di principi di incendio

#### POMERIGGIO

**14:00 - 16:00**

ASPETTI A CARATTERE LEGALE

Disciplina ed utilizzo dei sistemi supplementari di allarme (art. 177) e giurisprudenza connessa

**16:00 - 17:00**

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO