

PRINCIPI GENERALI

La Fondazione Scuola Interregionale di Polizia Locale “SIPL” intende basare la propria Politica per la Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- ⊕ Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale dei processi nel rispetto dei requisiti qualitativi espliciti ed impliciti dei servizi, al fine di soddisfare pienamente le esigenze dei clienti.
- ⊕ Costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed ai risultati delle indagini sulla loro soddisfazione affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati.
- ⊕ Costante miglioramento dei servizi erogati per portare la SIPL a livelli d'eccellenza in modo che possa essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti, nonché continuamente certificata dagli appositi Organismi accreditati.
- ⊕ Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo delle proprie attività nonché l'efficienza complessiva del servizio.
- ⊕ Perseguimento dei propri obiettivi formativi in coerenza con gli indirizzi propri di ciascuna Regione, contribuendo, altresì, alla diffusione di criteri omogenei di intervento nei diversi contesti regionali.

Per la realizzazione di quanto sopra, la Fondazione Scuola Interregionale di Polizia Locale “SIPL” intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione della Qualità, con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e successive variazioni.

Si ritiene quindi necessario adottare i seguenti principi:

- ❖ rispetto delle Direttive per la programmazione delle attività di Formazione Professionale e di Orientamento emanate dalle Amministrazioni regionali, Nazionali e dell'Unione Europea;
- ❖ rispetto della deliberazione 177/2003 relativa all'accreditamento degli organismi di formazione, con sede sul territorio della Regione Emilia-Romagna;
- ❖ rispetto del Decreto Legislativo 231/2001 relativo ai controlli interni come strumento di prevenzione dei reati.
- ❖ diffusione di un'immagine aziendale efficiente ed efficace;
- ❖ aggiornamento continuo del personale interno e suo adeguamento alle competenze richieste dall'evoluzione delle attività;
- ❖ adeguata valutazione e selezione dei formatori esterni;
- ❖ miglioramento della organizzazione e riduzione dei costi gestionali, tramite la scelta del fornitore più conveniente a parità di qualità del servizio erogato;
- ❖ monitoraggio costante dei processi attraverso la definizione di indicatori;

- ❖ valutazione delle informazioni di ritorno dai clienti e conseguenti decisioni per il miglioramento continuo di tutta la struttura.

Annualmente la Politica per la Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità.

La Politica per la Qualità viene diffusa mediante un cartello apposto negli uffici e attraverso una riunione annuale verbalizzata.

OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Come diretta conseguenza dei principi generali sopra esposti, la Fondazione Scuola Interregionale di Polizia Locale “SIPL” ha definito i seguenti obiettivi della propria Politica per la Qualità:

- orientamento dell’offerta formativa verso temi di interesse per le politiche di sicurezza urbana regionali, nazionale e locali;
- aggiornamento costante degli operatori di Polizia Locale alla luce della cambiata realtà sociale;
- rispetto dei tempi concordati con il cliente;
- soddisfazione del cliente;
- riduzione dei reclami e delle NC;
- miglioramento continuo attraverso la valutazione dell’efficacia delle Azioni Correttive e Preventive;
- efficacia dell’addestramento.

Gli obiettivi qui espressi sono volutamente generici.

All’interno dei documenti di Riesame della Direzione essi sono definiti in maniera concreta e misurati mediante opportuni indicatori.

Negli stessi documenti sono assegnate le responsabilità e le risorse individuate per il loro conseguimento.

07/01/14

La Direzione
Dott.ssa Liuba Del Carlo
